

مبادرات التحول الرقمي لتحقيق رؤية المملكة 2030

د. ماجد بن سعد الدريهم (مدير الأبحاث والابتكار - برنامج يسر)

اللقاء الأول من «سلسلة التجارب الإدارية الناجحة» 2018 - القاهرة

الخميس 24 شعبان 1439هـ / 10 مايو 2018م





برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

محتويات العرض

- مسيرة التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة
- مبادرات التحول الرقمي
- نبذة عن خدمات ومنتجات برنامج يسّر



قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

البريد السعودي
Saudi Post



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



برنامج الأعمال الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

وحدة التحول الرقمي
National Digitization Unit



المركز الوطني للتصديق الرقمي
National Center for Digital Certification

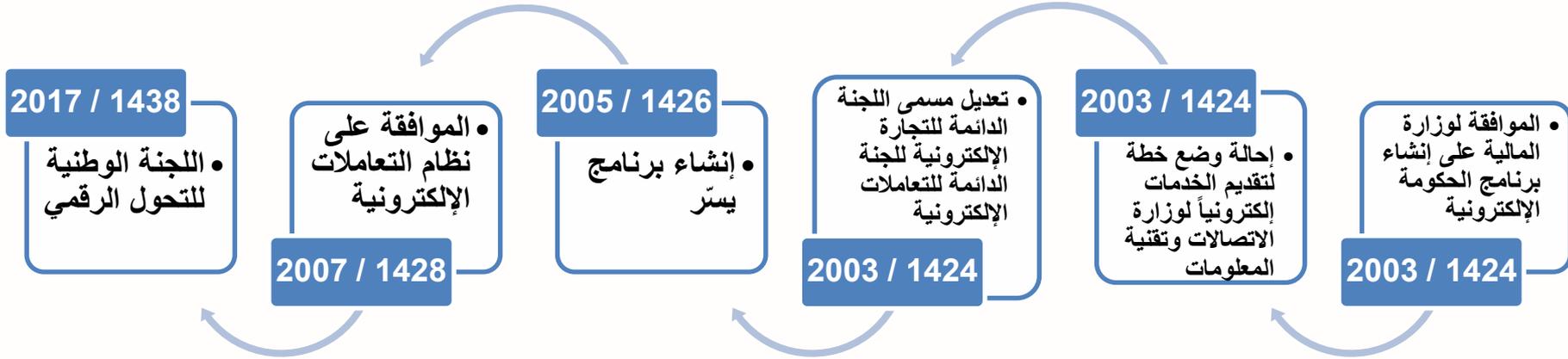




برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

مسيرة التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة





“ تمكين الجميع من استخدام خدمات
حكومية فعّالة بطريقة آمنة ومتكاملة
وسهلة عبر قنوات إلكترونية متعددة ”

الرؤية

الرسالة

“ تمكين الجهات الحكومية لتقديم
خدمات حكومية رقمية عالية الجودة
والفاعلية لبناء المجتمع الرقمي ”





برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

مبادرات التحول الرقمي



لقد حققنا تقدماً ملحوظاً في مجال الحكومة الإلكترونية؛ حيث وسّع نطاق الخدمات المقدمة للمواطن عن طريق شبكة الإنترنت في العقد الأخير لتشمل التوظيف وتيسير البحث عن فرص العمل والتعلم الإلكتروني وخدمات المرور والجوازات والأحوال المدنية، إضافة إلى خدمات الدفع الإلكتروني وإصدار السجلات التجارية وغيرها، مما أسهم في تحسين ترتيب المملكة - حسب عدة مؤشرات عالمية مثل مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية ليرتفع من المرتبة (90) في عام (1425هـ - 2004م) إلى المرتبة (36) في عام (1436هـ - 2014م).

وسنوسع نطاق الخدمات الإلكترونية المقدمة لتشمل خدمات أخرى مثل نظم المعلومات الجغرافية، والخدمات الصحية والتعليمية. كما سنحسن جودة الخدمات الإلكترونية المتوافرة حالياً عبر تيسير الإجراءات وتنويع قنوات التواصل وأدواته، وسندعم استعمال التطبيقات الإلكترونية على مستوى الجهات الحكومية مثل السحابة الإلكترونية الحكومية، ومنصة مشاركة البيانات، ونظام إدارة الموارد البشرية، وسنعزز حوكمة الخدمات الإلكترونية على مستوى الحكومة



مصادر الرؤية





المحور الأول مجتمع حيوي



أبرز الأهداف



التوجه



خدمة ٣٠ مليون
معتمر سنويا

تسخير الطاقات والإمكانيات
لخدمة ضيوف الرحمن



الاعتزاز بالهوية الوطنية



التأكيد على المبادئ الإسلامية



قيمه راسخة



ارتفاع إنفاق الأسر على
الثقافة والترفيه داخل
المملكة إلى ٦٪

دعم الثقافة والترفيه



تطوير المدن



تحقيق الحياة الصحية
والاستدامة البيئية



بنيانه متين



زيادة متوسط العمر
المتوقع من (٧٤)
إلى (٨٠) عاما

الاهتمام بالأسرة
وتمكين المجتمع



الرعاية الصحية



بناء الشخصية



بيئته عامرة





المحور الثاني اقتصاد مزدهر



أبرز الأهداف



التوجه



تخفيض معدل البطالة
من 11,6٪ إلى 7٪

دعم الشركات الصغيرة
والمتوسطة والأسر المنتجة



استقطاب الكفاءات



تتمية الفرص



فرصه مثمرة



رفع قيمة أصول صندوق
الاستثمارات العامة إلى
ما يزيد على 7 تريليونات ريال

تعظيم القدرات الاستثمارية



تخصيص الخدمات الحكومية



إطلاق القطاعات الواعدة



استثماره فاعل
SAR



مساهمة القطاع الخاص
في إجمالي الناتج المحلي
إلى 60٪

تحسين بيئة الأعمال



تأهيل المدن الاقتصادية



رفع تنافسية قطاع الطاقة



تنافسيته جاذبة



رفع نسبة الصادرات غير النفطية
إلى 50٪ على الأقل من إجمالي
الناتج المحلي غير النفطي

إنشاء منصة لوجستية مميزة



التكامل الإقليمي والدولي



دعم الشركات الوطنية



موقعه مستغل



مكتب تحقيق الرؤية 2030
منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات



المحور الثالث وطن طموح

أبرز الأهداف

التوجه

الوصول إلى المراكز
الخمس الأولى
في مؤشر
الحكومات الإلكترونية

الشفافية والمرونة

التفاعل مع الجميع

الحفاظ على الموارد الحيوية

الالتزام بكفاءة الإنفاق
والتوازن المالي

حكومته
فاعلة

الوصول إلى (1) مليون
متطوع سنويا في
القطاع غير الربحي

تحمل المسؤولية في
الحياة والأعمال والمجتمع

مواطنه
مسؤول



خارطة مسار برنامج التحول الوطني 2.0

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

ترتكز الرؤية على 3 محاور أساسية

- مجتمع حيوي
- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح

وزعت إلى 96 هدفاً استراتيجياً

- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- برنامج الشراكات الاستراتيجية
- برنامج التحول الوطني
- برنامج تعزيز الشخصية السعودية
- برنامج الاسكان
- برنامج ريادة الشركات الوطنية
- برنامج تحقيق التوازن المالي
- برنامج تطوير القطاع المالي
- برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
- برنامج صندوق الاستثمارات العامة
- برنامج التخصيص
- برنامج تحسين نمط الحياة

تم جمع الأهداف ضمن 12 برنامجاً لتحقيق الرؤية

تم إسناد 39 هدفاً استراتيجياً
لبرنامج التحول الوطني والذي
يغطي مواضيع متنوعة

هدفاً استراتيجياً

يغطي برنامج
التحول الوطني



يركز برنامج التحول الوطني 2.0 على 39 هدف تدعمها 10 ملفات



يعتمد نجاح البرنامج على نجاح خطة التنفيذ لكل ملف
وتسليمها في الوقت المحدد





برنامج التحول الوطني 2.0 من أحد أهم وأضخم برامج الرؤية

تلعب

منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات

دوراً أساسياً في تحقيق **3** أهداف مسنده للبرنامج





الأهداف الاستراتيجية لملف الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن برنامج التحول الوطني 2.0





تطوير الحكومة الإلكترونية

الوصف:

تقديم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني للمواطنين والشركات والمنظمات غير الحكومية، وأيضاً رقمنة العمليات الحكومية الداخلية. ويشمل ذلك زيادة انتشار واستخدام خدمات الحكومة الإلكترونية وارتفاع معدل رضا العملاء عنها وتقليل تكلفة تقديم الخدمات.



الركائز الاستراتيجية

- 1 تطوير إطار حوكمة لضمان تطبيق معايير الحكومة الإلكترونية
- 2 رفع استخدام الخدمات الرقمية الحكومية لتحقيق رضا العملاء
- 3 زيادة تبني الجهات الحكومية للمنصات الموحدة
- 4 رفع كفاءة الانفاق الحكومي في تقنية المعلومات
- 5 زيادة مستوى تكامل الخدمات الرقمية والأنظمة الحكومية الداخلية

التزامنا في 2020



- رفع ترتيب السعودية إلى 30 في مؤشر تقييم الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية
- زيادة نسبة إجمالي الوفورات الناتجة عن المبادرات الحكومية الرقمية إلى 20%
- رفع نسبة تحول الجهات الحكومية إلى التعاملات الإلكترونية بنسبة 80%
- الوصول إلى نسبة 85% في مستوى نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسية رقمياً



مبادرات هدف تطوير الحكومة الإلكترونية

تطبيق حوكمة فعالة ومعايير مشتركة
للحكومة الإلكترونية وتمكين تحسين تجربة
المستخدم



الوصف

- تفعيل دور مدير تقنية المعلومات الحكومي
- نشر وتحديث وتوحيد التشريعات والسياسات والمعايير
- تطوير إطار موحد للبيانات المفتوحة
- تعزيز الاشراف المالي والتقني على مشاريع تقنية المعلومات وإدارة الموردين

الأثر

- 100% نسبة تحول الجهات الحكومية لتطبيق الإجراءات والسياسات الموحدة
- رفع كفاءة الانفاق في تقنية المعلومات وتوفير ما يقارب 20%

برنامج يسر



مبادرات هدف تطوير الحكومة الإلكترونية

تطوير وتفعيل منصات الحكومة الشاملة والمفتوحة



الوصف

- إثراء الخدمات الحكومية وتسهيل استخدامها عبر قنوات موحدة
- تحسين تجربة المستخدم
- إطلاق حملات توعوية لمفهوم الحكومة الشاملة

الأثر

- زيادة عدد الجهات الحكومية المرتبطة بمركز بيانات التعاملات الإلكترونية الحكومية إلى 50 جهة
- رفع نسبة مدى التحسن في تجربة المستخدم إلى 40%
- زيادة عدد الجهات الحكومية المرتبطة بخدمة النفاذ الإلكتروني إلى 50 جهة



مبادرات هدف تطوير الحكومة الإلكترونية

ترشيد الإنفاق الحكومي وتفاذي الازدواجية في الاستثمار على تقنية المعلومات



الوصف

- توحيد عملية الشراء الحكومي
- تفعيل الاستعمال الموحد للمنصات والبنى التحتية
- الاشراف على مشاريع تقنية المعلومات في الاجهزة الحكومية

الأثر

- خفض الهدر في الانفاق الحكومي بنسبة 15% من خلال الاتفاقيات الاطارية
- زيادة كفاءة الانفاق الحكومي على مشاريع تقنية المعلومات
- توقيع 3 مذكرات تفاهم في الربع الأول من 2018 مجال تقنية المعلومات وخدمات الاتصالات

برنامج يَسِّر



مبادرات هدف تطوير الحكومة الإلكترونية

إطلاق السحابة الحكومية ورفع مستوى التكامل الحكومي



الوصف

- استضافة السحابة الحكومية وتطوير مراكز البيانات للتعاملات الإلكترونية
- تيسير تبادل البيانات والمعلومات عبر الشبكة الآمنة بين الجهات الحكومية

الأثر

- توفير 221 بيان حكومي من خلال قناة التكامل الحكومية

برنامج يسر



مبادرات هدف تطوير الحكومة الإلكترونية

إطلاق أنظمة وتطبيقات ذكية مشتركة للتعاملات الحكومية



الوصف

- دعم وإطلاق التطبيقات والخدمات المشتركة بين كامل الجهات الحكومية
- تشغيل وصيانة أنظمة NGRP
- تطوير بوابة البيانات المفتوحة
- دعم ونشر البيانات الضخمة BIG DATA

الأثر

- 160 جهة حكومية تستخدم نظام المراسلات
- توفير بيانات حكومية مفتوحة في 15 مجال

برنامج يسر



إنجازات ضمن برنامج التحول الوطني 2.0

برنامج يسر

الإنجازات



حصر وتدقيق 2974 خدمة حكومية رئيسية في مرصد الخدمات الحكومية. خلال الربع الأول 2018م، 61.8% من هذه الخدمات وصلت لأعلى مستوى نضج الكتروني، مما ساهم في رفع مستوى راحة ورفاهية المواطنين.



الربط الشبكي والتكاملي لـ 129 جهة حكومية على قناة التكاملي الحكومية بهدف الوصول للبيانات اللازمة لتنفيذ الخدمات الإلكترونية بشكل لحظي من قبل المستخدمين، وذلك يمثل زيادة مقدارها 18% منذ عام 2016.



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

نبذة عن خدمات ومنتجات برنامج يسر





هي شبكة اتصالات خاصة بالتعاملات الإلكترونية الحكومية، وتقوم هذه الشبكة بربط الجهات الحكومية بمركز بيانات التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر"، والذي تم تأسيسه على أعلى المواصفات الفنية والأمنية لاستخدامه في استضافة البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية "سعودي"، واستضافة موقع برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر". وتمكن هذه الشبكة مركز التعاملات الإلكترونية الحكومية من أن يكون حلقة وصل بين الجهات الحكومية بحيث يتم توحيد آلية الارتباط بين الجهات وتُختصر تكلفتها.

تمثل قناة التكامل الحكومية أحد الأعمدة الرئيسية لمشاريع البنية التحتية الوطنية التي يتولى تنفيذها وإدارتها برنامج يسر، وتهدف إلى تفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة بين الجهات المخولة لاستخدام تلك البيانات لتقديم خدماتها الحكومية إلكترونياً بشكل دقيق وسريع وآمن.

هو مركز اتصال ودعم موحد للجهات الحكومية عبر عدد من وسائل التواصل مع المجتمع، ويعمل وفق أفضل المواصفات الفنية والأمنية. ويقدم المركز خدمة الرد على استفسارات المستفيدين من التعاملات الإلكترونية الحكومية ويوفر الدعم والمعلومات فيما يتعلق بالخدمات للمستفيدين.



قناة التكامل الحكومية Government Service Bus



هي بوابة إلكترونية يستطيع من خلالها المواطنون والمقيمون والشركات والزوار من أي مكان الوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية في المملكة وتنفيذ التعاملات بها بسرعة وكفاءة عالية حيث تعتبر المدخل إلى الخدمات الإلكترونية الحكومية.



هو إطار موحد لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، يشمل مواصفات وسياسات مشتركة بين الجهات الحكومية، لتمكين ترابط الجهات إلكترونياً، وتسهيل تنفيذ التعاملات وتبادل البيانات فيما بينها.

يفضي

الإطار الموحد لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-Government Integrated Framework

التحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية e-Government Transformation Measurement

قياس

هي مبادرة لقياس واقع التحول إلى التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية، سواء من جانب التعاملات الإلكترونية داخل الجهات الحكومية وما تقدمه من مبادرات وخدمات تخدم هذه المسيرة، أو تبني عدة مشاريع لتطوير الأداء الحكومي وزيادة كفاءة آلية تقديم الخدمات الحكومية وفعاليتها، والإسهام في خدمة الوطن والمواطن. وقد تبني برنامج يسر متابعة قياس هذا التحول بصفة دورية ووفق منهجية محددة. ويوفر القياس لصانع القرار قياسات معبرة ومباشرة لمتابعة تطور العمل في الجهات الحكومية المعنية، شاملةً لجوانب العمل المطلوبة لتحقيق رؤية تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية.

تهدف هذه المجموعة إلى تقديم الخدمات الاستشارية في مجال التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية للجهات الحكومية وتحقيق مستويات نضج أعلى لإطار العمل المؤسسي للتعاملات الإلكترونية الحكومية بما يخدم التحول لها، ويهدف البرنامج من خلال هذه المجموعة إلى أن يكون الشريك المفضل لدى الجهات الحكومية.

خدمات يسّر الاستشارية
Yesser Consulting Services

هو أحد منتجات برنامج يسّر وهو نظام آلي تستطيع من خلاله الجهات الحكومية إضافة جميع خدماتها الإلكترونية التي تشارك بها في قياس التحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية كما يتم نشر هذه الخدمات على البوابة الوطنية (سعودي).

مرصد
الخدمات الحكومية
Government Services Observatory

هو منتج للتعاملات الإلكترونية الحكومية المتنقلة تبنى برنامج يسر تأسيسه ليخلق البيئة المناسبة والجذابة لنمو الخدمات المتنقلة. ويوفر المنتج قالب الخاص بتطبيقات الجهات الحكومية ودليل للتطبيقات الحكومية وإطلاق منصة مشتركة للتطبيقات الحكومية وباقية لتحفيز المطورين.



هو نظام إلكتروني وطني موحد للمراسلات الحكومية تبنى تطويره برنامج يسر ويسعى إلى ضم جميع الجهات الحكومية من أجل إعداد المراسلات والوثائق وتبادلها وتخزينها وتتبعها واسترجاعها.





هناك مجموعة من البرامج التدريبية الموجهة لموظفي القطاعات الحكومية على مختلف مستوياتهم الإدارية وذلك لتأهيلهم بالمهارات اللازمة للتعامل مع تقنيات التعاملات الإلكترونية الحكومية. وهناك عدد من المسارات التدريبية لتغطية مختلف الاحتياجات (مسار التدريب على المهارات الأساسية للحاسب الآلي، مسار التدريب الاحترافي لموظفي إدارات تقنية المعلومات، مسار تدريب قيادات تقنية المعلومات، مسار تدريب قيادات الأعمال ... إلخ).



يعمل البرنامج على إبراز الجهود التي يبذلها بنفسه أو تبذلها الجهات المختلفة داخل المملكة وذلك في المحافل الإقليمية والعالمية ذات المصدقية والموثوقية. وأما محلياً، فجائزة إنجاز هي إحدى آليات التشجيع والتحفيز للجهات الحكومية التي تبذل جهودها للتحويل من البيئة التقليدية في تقديم الخدمات إلى البيئة الإلكترونية، ووسيلة لتقدير ومكافأة الجهود التي تبذلها هذه الجهات في تقديم خدمات أفضل وأسهل للأفراد وقطاع الأعمال عبر تطوير وتحسين إجراءات وأساليب العمل داخل الجهات الحكومية.

إحصائية المنتجات والخدمات



120

جهة مستفيدة

74

جهة مزودة

مراسلات
نظام المراسلات الحكومية الإلكتروني
E-correspondence system

10

جهات حكومية
جاري تطبيقها لنظام
المراسلات الحكومية

أجر
مركز الاتصال الوطني
National Contact Center

30

جهة حكومية

4423

إجمالي عدد الخدمات
المحصورة

مرصد
الخدمات الحكومية
Government Services Observatory

96

جهة حكومية لديها
تطبيقات جوال مضافة
لتطبيق معاك

معاك
m.gov



هدفي الأول أن تكون
بلادنا نموذجا ناجحا
ورائداً في العالم على
كافة الأصعدة،
وسأعمل معكم على
تحقيق ذلك ...

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



شكراً لكم



yesserprogram

