



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM



التحول الرقمي و دوره في التنمية الإدارية

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)
المملكة العربية السعودية

م. عبد الله القحطاني
مدير عام التحول الرقمي الحكومي

الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "





برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

محتويات العرض

دور الجهات الحكومية
والمأمول منها

3

دور برنامج التعاملات
الإلكترونية الحكومية (يسر^٤)

2

التعاملات الإلكترونية الحكومية
في المملكة العربية السعودية

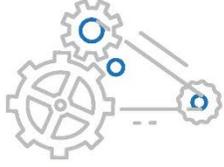
1



التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة العربية السعودية



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM



الرسالة:

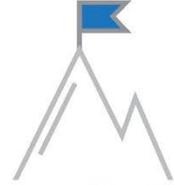
تمكين الجهات الحكومية من رقمنة أعمالها من خلال معايير ومقاييس موحدة ضمن اطار حوكمة فعال لتقديم خدمات مبتكرة يشارك فيها المواطن

الاستثمار الأمثل للبنية التحتية الحكومية والتطبيقات الوطنية المشتركة

تقديم تجربة مستخدم مرقمنة بالكامل غنية واستباقية



زيادة كفاءة الاجراءات الحكومية عبر توحيد الإجراءات والمعايير



الرؤية:

أنظمة حكومية موحدة و مترابطة تقدم خدمات متصلة بالمواطنين

زيادة الشفافية والثقة ودعم اتخاذ القرارات



دور برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

خدمات

2



المركز الوطني للتصديق الرقمي
National Center for Digital Certification



GOV.SA
المنصة الوطنية الموحدة
Unified National Platform



منتجات

1



الممارسات والتجارب الناجحة

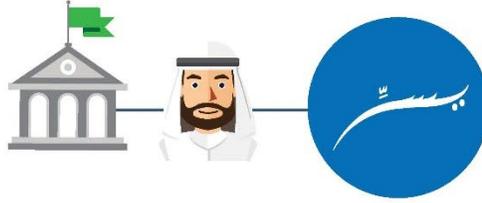


برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

مشاركة برنامج (يسر) في لجان التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية



دعم البرنامج في التنسيق
بين الجهات الحكومية لتبادل
المعرفة في مجال
التعاملات الإلكترونية.



وجود ممثل دائم للبرنامج
في اللجنة سيساهم في
تسريع تنفيذ المهام ما
بين البرنامج والجهة.



الحفاظ على علاقة دائمة
و تواصل مستمر بين
الجهة الحكومية والبرنامج.



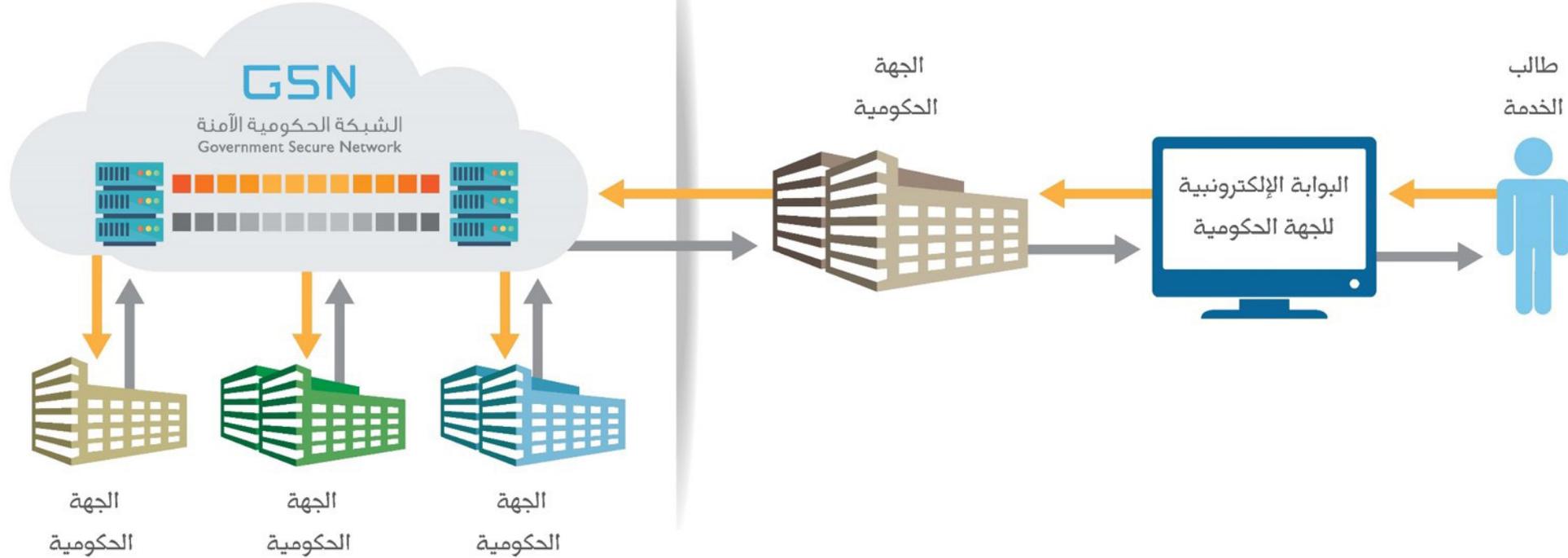
GSN

الشبكة الحكومية الآمنة
Government Secure Network



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

الارتباط بالشبكة الحكومية الآمنة (GSN)

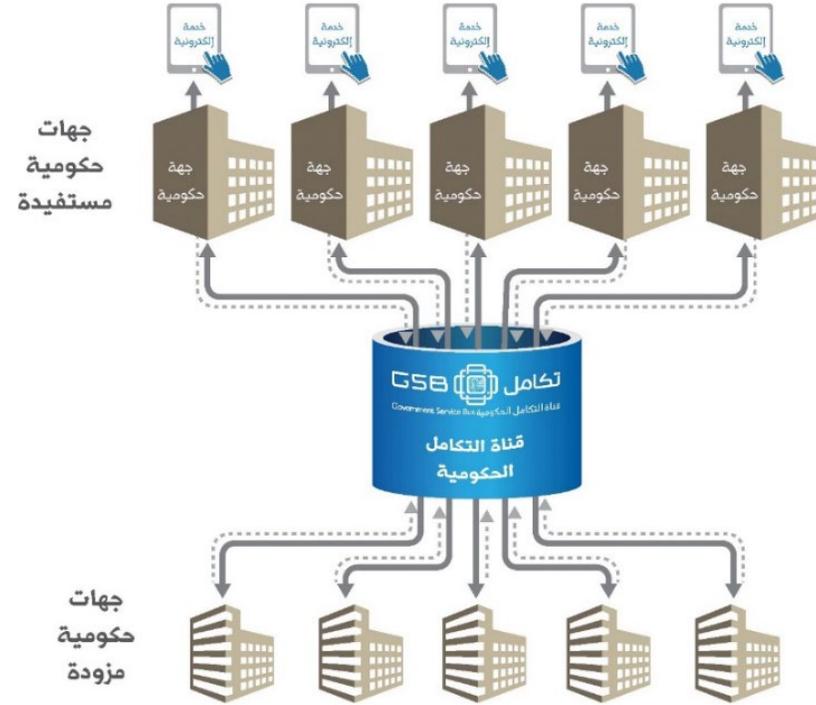




قناة التكامّل الحكومية Government Service Bus



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

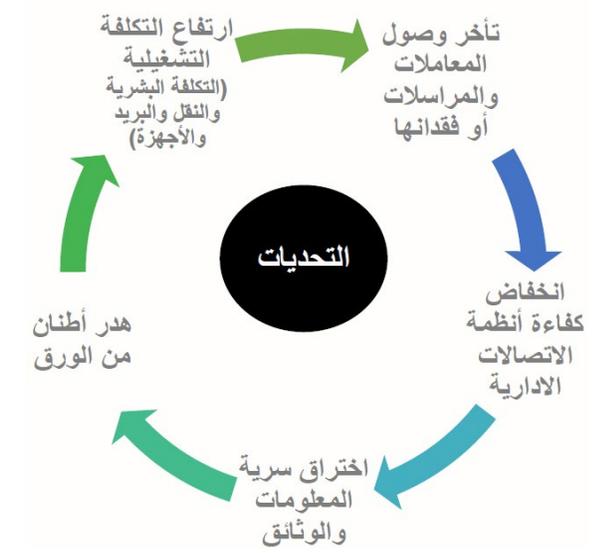




الارتباط بمنصة مراسلات الحكومية



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM





الإرتباط بمركز الاتصال الوطني (آمر) 199099



تقليل الأعباء عن
القطاعات الرئيسية
المقدمة للخدمات.



تيسير وتسهيل عمليات البحث
والتواصل الإلكتروني للمواطنين
وجميع القطاعات.



تقديم المعلومات والإجابات الخاصة بالتعاملات
الإلكترونية الحكومية بشكل احترافي وسريع وملائم
بما يتناسب مع تساؤلات جمهور المستفيدين
واستفساراتهم من خلال عدة قنوات.

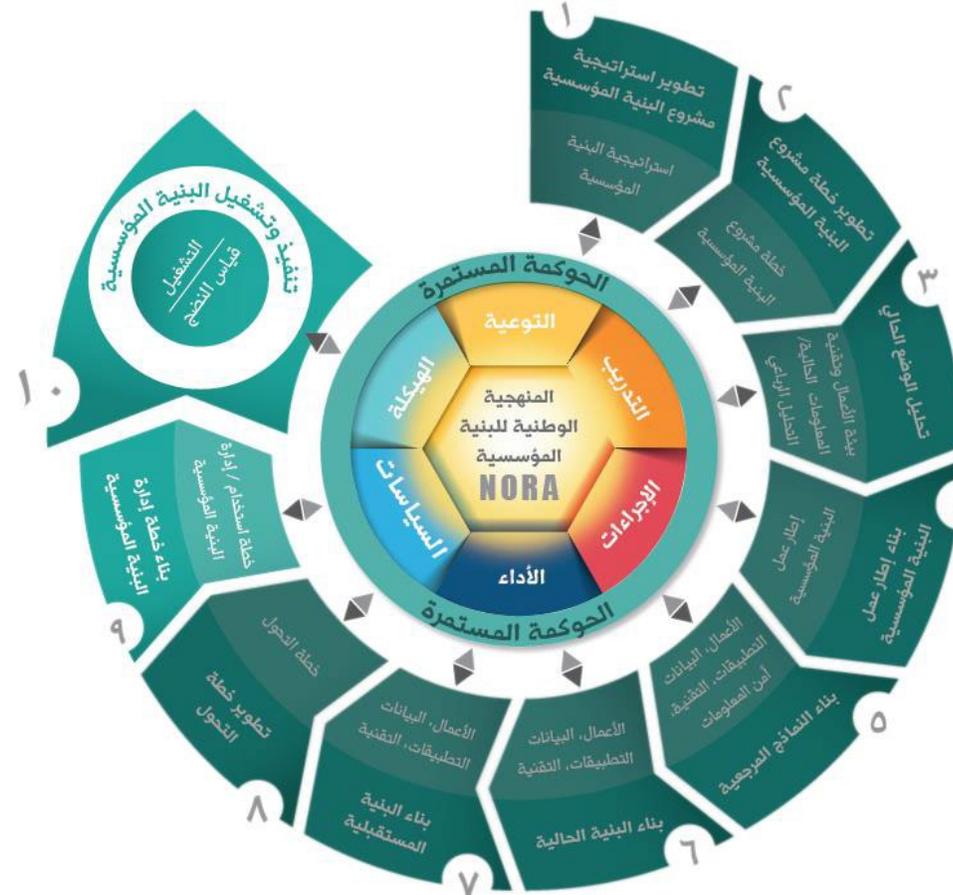


البنية المؤسسية الوطنية

National Enterprise Architecture



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM





تقييم البوابات والخدمات الإلكترونية الحكومية



تقرير بنتائج تقييم **الخدمات** الإلكترونية
الحكومية حسب المعايير الدولية
المعتمدة وأفضل الممارسات.

تقرير بنتائج تقييم **البوابات** الإلكترونية
الحكومية حسب المعايير الدولية
المعتمدة وأفضل الممارسات.



البيانات المفتوحة هي البيانات الخام التي تُتاح للجميع في صيغ إلكترونية ويمكنهم استخدامها ومشاركتها وإعادة استخدامها دون رسوم أو قيود أو شروط.

المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة

نشر مجموعات البيانات الخاصة بالجهات الحكومية في شكل بيانات مفتوحة، وإتاحة هذه البيانات لكافة المستخدمين.

data.gov.sa



GOV.SA

الخدمات الحكومية الموحدة
Unified Government Services



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

المنطلق

المنصة الحكومية الموحدة GOV.SA هي تجربة حكومية رائدة ومتعددة القنوات، تلبي جميع احتياجات المستفيدين تحت سقف واحد ومن خلال هوية موحدة، محورها الأساسي هو المواطن.

القيمة المضافة

موثوقة

مصدر موحد لجميع المعلومات والخدمات الحكومية يضمن تجربة فعالة ومريحة مبنية على الدقة والوضوح.

مخصصة

منصة مصممة بناء على احتياج المواطنين الخاصة ومراحل حياتهم المختلفة توفر لهم تجربة مثالية وملائمة واستباقية.

موحدة

منصة ذات هوية رقمية موحدة تتيح للمواطنين الوصول إلى جميع الخدمات الحكومية بسرعة وسهولة تامة من أي مكان وفي أي وقت.



المركز الوطني للتصديق الرقمي
National Center for Digital Certification



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

الختم الرقمي

التوقيع الرقمي

خدمة التعريف الإلكتروني في :



تعريف
مالي وعام
باللغتين



180+
تعريف يوميا



تم اختصار إنجاز أوامر
الدفع من 3 أشهر
إلى 3 أيام

خدمة أوامر الدفع
لدى الشؤون الصحية بالحرس الوطني



11
موقع بمدن
مختلفة

85
حساب بنكي

15,000
مورد

44,000
موظف



مسارات البرنامج





دعم الجهات الحكومية للمشاركة في الجوائز المحلية والدولية للتعاملات الإلكترونية الحكومية



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
E-GOVERNMENT PROGRAM

جائزة الإنجاز

تهدف إلى تشجيع الاستخدام المتميز والفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم محتوى إلكتروني ثري يساهم في بناء مجتمع معلوماتي شامل.



جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة

تعتمد منذ انطلاقتها على العمل التطوعي والجماعي من الأفراد والمؤسسات الحكومية وهيئات المجتمع المدني والقطاع الخاص.



جائزة القمة العالمية WSA

تهدف إلى تشجيع الاستخدام المتميز والفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم محتوى إلكتروني ثري يساهم في بناء مجتمع معلوماتي شامل لعام 2019.



جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح للمعلوماتية

تعتمد منذ انطلاقتها على العمل التطوعي والجماعي من الأفراد والمؤسسات الحكومية وهيئات المجتمع المدني والقطاع الخاص لعام 2019.



جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي

جائزة الحكومة الإلكترونية مسابقة تشارك فيها الجهات الحكومية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، عن طريق تقديم أفضل ممارساتها في إجراء المعاملات إلكترونياً ورقمياً



قياس التحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية



يوفر لصانع القرار قياسات معبّرة ومباشرة
لمتابعة تطور العمل في الجهات الحكومية
المعنية، شاملةً لجوانب العمل المطلوبة لتحقيق
رؤية تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية.

قياس
التحول الرقمي الحكومي
Government Digital Transformation

يعمل قياس على توفير قراءات للجهات الحكومية
عن الوضع الحالي للتعاملات الإلكترونية الحكومية
فيها ، مما يساهم في التشخيص وتطوير الخطط
اللازمة للتحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية.

شكراً لكم