

المملكة العربية السعودية
وزارة الخدمة المدنية



مشاريع التحول الرقمي وكالة التحول الرقمي

1439 هـ - 2018 م





- 1 مقدمة
- 2 مبادرة المنظومة الإلكترونية
- 3 منظومة التوظيف - تمكين
- 4 أنظمة ذكاء الأعمال
- 5 منصة بياناتي الوظيفية
- 6 الأمن السيبراني ومركز البيانات الاحتياطي



مواضيع العرض

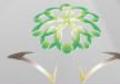




مقدمة

1

مقدمة



استراتيجية الوزارة



مرتكزات الخطة الاستراتيجية لوزارة الخدمة المدنية



جهات حكومية ممكنة



خدمات مميزة للمستفيدين



كفاءات وقيادات مؤهلة

"ميسراً وممكناً" تعمل على تيسير عمل الجهات الحكومية لكي تتمكن من اتخاذ قراراتها بشكل لا مركزي



"منظماً ومراقباً" حيث ستقوم بمراقبة عملية تطبيق اللوائح والقوانين من خلال شراكاتها مع الجهات الحكومية المختلفة



داعماً" لتقديم كافة أنواع الدعم للجهات الحكومية وللأفراد من خلال البرامج التدريبية المختلفة، والتميز في تقديم خدماتها



الأدوار المستقبلية
للوزارة





مبادرة المنظومة الإلكترونية

٢

مبادرة المنظومة الإلكترونية



المنظومة الإلكترونية الوطنية أهدافها ومشاريعها



مشروع استراتيجية التحول الرقمي

نظام الموارد البشرية الموحد (ضمن مشروع موارد شامل)

تصميم وبناء وتشغيل نظام موارد بشرية تكاملي (عمليات واستراتيجي) للدولة لمعالجة دقة البيانات ولتفعيل أدوار الوزارة كمشرع وممكن وداعم ومراقب

بناء الأنظمة الإدارية والمالية

أتمته إجراءات الخدمات المشتركة في وزارة الخدمة المدنية

بوابة الخدمات الرقمية للخدمة المدنية

تطوير وتصميم بوابة خدمات إلكترونية رقمية تفاعلية

تطوير البنية التحتية التقنية

حصر وإعادة هندسة وأتمته إجراءات العمل لأنشطة الوزارة

تصميم وتأسيس البنية المؤسسية

وضع خطة استراتيجية رقمية لتطوير الخدمات الإلكترونية الخاصة بالخدمة المدنية

رفع جودة البيانات وتوحيد أنظمة الموارد البشرية

تطوير السياسات والإجراءات والنموذج التشغيلي للتقنية

تأسيس مكتب التحول الرقمي

التكامل مع أنظمة الجهات الحكومية

المشاريع

الأهداف





منظومة التوظيف - تمكين 3

نظام جدارة تمكين - الوضع الحالي والتطوير 1.3

البوابة الوطنية للعمل NLG 2.3



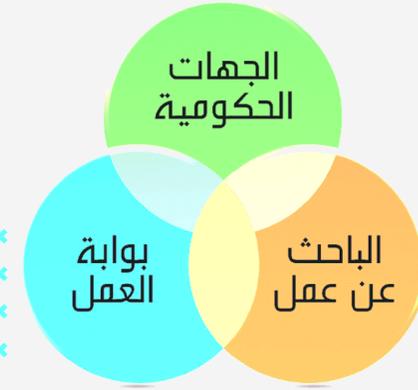
البوابة الوطنية للعمل NLG



التمكين < التوظيف العاجل < المقابلات الشخصية < الكفاءة الأنسب

الجهات الحكومية

الإستفادة من الخدمات المقدمة من البوابة الوطنية للعمل	خدمات مُسانِدة	
إمكانية المنافسة على إعلانات وظيفية مختلفة تشمل القطاع الخاص	فرص وظيفية أكبر	
الإطلاع على وظائف القطاعين الخاص و العام في أن واحد	إعلانات وظيفية أشمل	
التسجيل في بوابة موحدة للباحثين عن العمل والبحث عن الشواغر الوظيفية	منصة موحدة	
الترشيح النهائي لمتجاوزي المقابلات الشخصية وإدارة عملية البحث	الكفاءة الأنسب	
تمكين الجهات من إجراء مقابلات مع عدد أكبر من المرشحين وتحديثها	المقابلات الشخصية	
القدرة على إعلان الشواغر الوظيفية بشكل فوري بحسب الإحتياج	التوظيف العاجل	
إعطاء الجهات القدرة على ادارة عملية الإعلانات والتوظيف، وإرسال الدعوات ...	التمكين	



توثيق المؤهلات < أتمتة العمليات < تسجيل وقائع التعيين < منصة موحدة

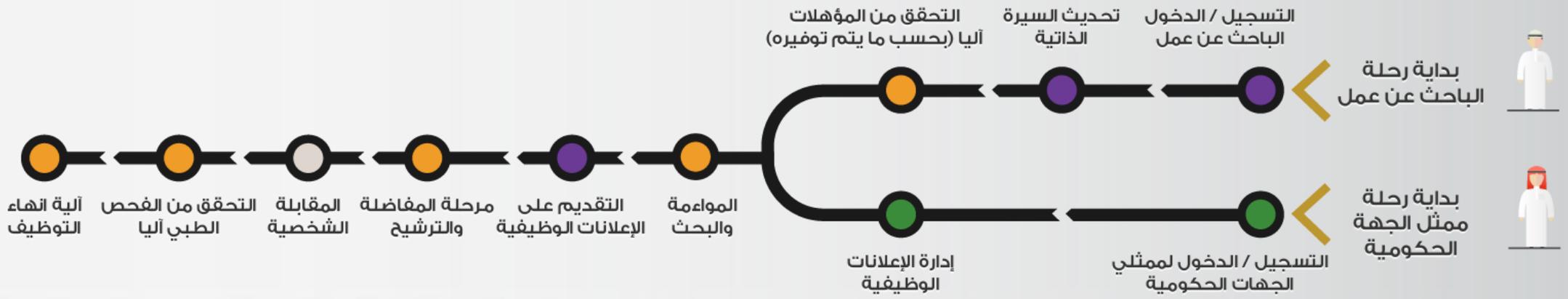
منصة موحدة < إعلانات وظيفية أشمل < فرص وظيفية أكبر < خدمات مُسانِدة

البوابة الوطنية للعمل

المصادقة الآلية للمؤهلات عن طريق الربط المباشر مع خدمات يسر ووزارة التعليم	توثيق المؤهلات	
تقليل دور العامل البشري مع توفير قاعدة بيانات للاستخدام المستقبلي في استخراج التقارير والاحصائيات	أتمتة العمليات	
ادراج وقائع التعيين مباشرة في نظام الوظيفة العام	تسجيل وقائع التعيين	
توحيد بيانات الإعلانات الوظيفية للقطاع الخاص والعام و الباحثين عن عمل	منصة موحدة	



البوابة الوطنية للعمل NLG



البوابة الوطنية للعمل
الوضع المستقبلي في

- العمليات المتعلقة بالباحث عن عمل
- العمليات المتعلقة بالجهات الحكومية
- عمليات نظام البوابة الوطنية للعمل
- عمليات خارج نظام جدارة
- عمليات نظام جدارة



أنظمة ذكاء الأعمال	4
أهداف الذكاء الأعمال	1.4
آلية العمل وتطبيق أنظمة ذكاء الأعمال	2.4
نماذج من لوحات التحكم ومشاريع مصاحبة	3.4



أهداف الذكاء الأعمال



آلية العمل وتطبيق أنظمة ذكاء الأعمال



مخرجات وإحصائيات



خصائص وبيانات عن
باحثي العمل
بجدارة وساعد



خصائص وبيانات
عن موظفي الدولة



خصائص وبيانات عن
الوظيفة المعتمدة
في الميزانية



خصائص وبيانات عن
المتدربين والمبتعثين



خصائص وبيانات عن
عمليات التوثيق للوقوعات

211 ألف
صادر بقيد

اتصال

277 ألف
وارد خارجي

نظام ذكاء الاعمال

التكامل
وتحميل
البيانات



مستودع
البيانات

لوحات التحكم



قواعد بيانات



9 قواعد

بيانات مستقلة



10 مليون

سجل



6,166

مختص



424

جهة



500,000+

معاملة



أكثر من

4 مليون

مرفقات



مليون

عملية سنويا

مصادر البيانات



الوظيفة العامة



نظام إدارة المشاريع
(EPM)



نماذج من لوحات التحكم ومشاريع مصاحبة



مشاريع قيد التنفيذ

1 الربط مع النظام المالي المركزي بوزارة المالية UGP وذلك لإنتاج مؤشرات وتقارير مالية

لجميع مستحقات الموظفين الدولة المدنيين والعسكريين.

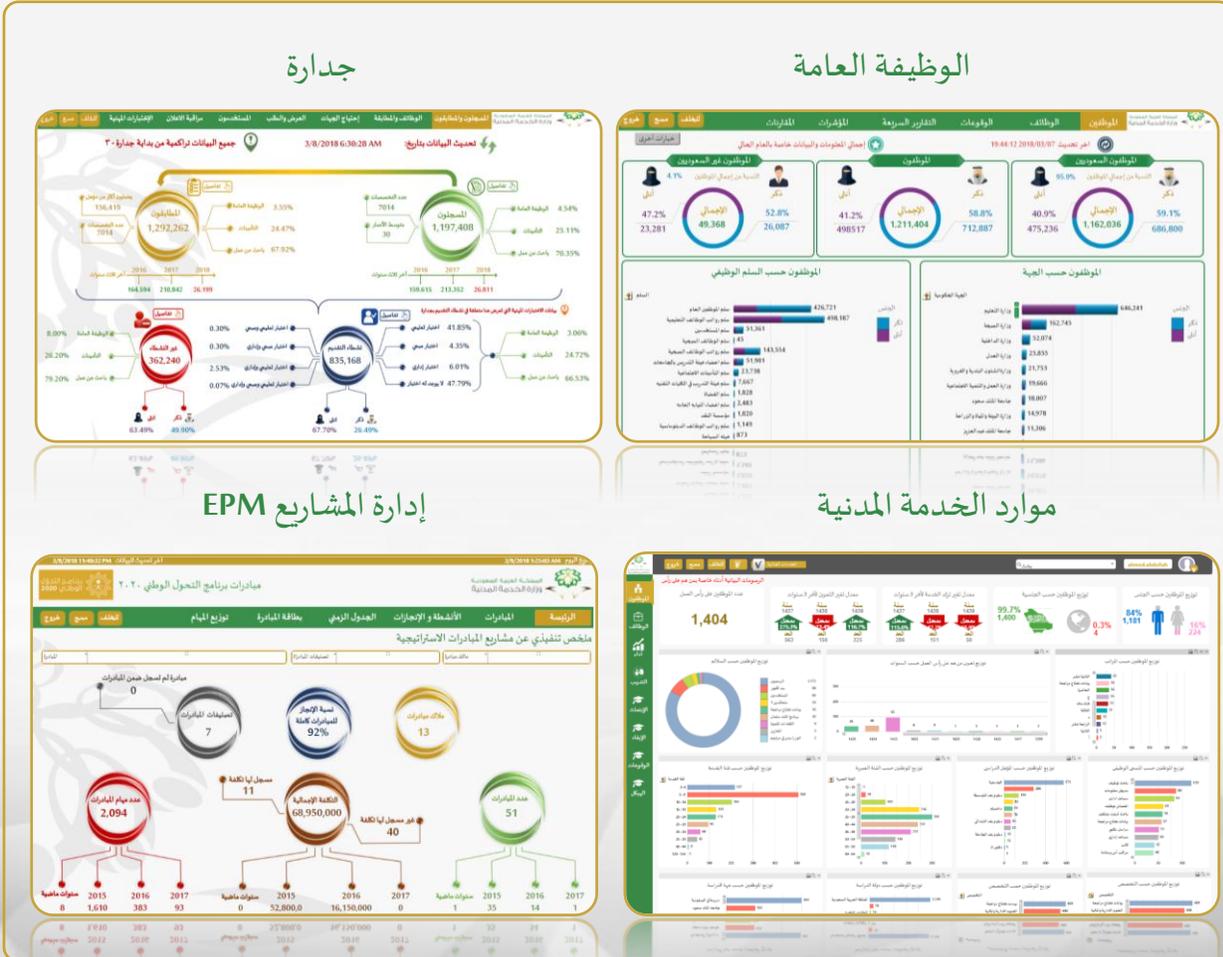
2 ترقية النظام إلى أدوات ذات فاعلية تساعد المستخدم النهائي من بناء المؤشرات

والتقارير ذات العلاقة وكذلك التحديث الآني للبيانات.

3 إعادة تصميم وإضافة لوحات المؤشرات والتقارير لمواكبة مبادرات الوزارة الاستراتيجية.

4 توفير لوحات مؤشرات وتقارير لذوي الاختصاص من داخل وخارج الوزارة

نماذج من لوحات التحكم





منصة بياناتي الوظيفية

٥

منصة بياناتي الوظيفية

٥



منصة بياناتي الوظيفية





الأمن السيبراني ومركز البيانات الاحتياطي

٦

الأمن السيبراني ومركز البيانات الاحتياطي

٦



الأمن السيبراني ومركز البيانات الاحتياطي



لماذا نتوجه وزارة الخدمة المدنية إلى استخدام الأمن السيبراني ومركز البيانات الاحتياطي



فيروسات وبرامج خبيثة
تجاوزت ٥٩٠٠ في ٢٠١٧ م



تخطت الهجمات الإلكترونية
٢٣٦ ألف اختراق في ٢٠١٧ م



ضعف الوعي الأمني



تشغيل الخدمات على مدار
الساعة



استمرارية الأعمال

مشروع مركز البيانات الاحتياطي

- إعداد خطة شاملة لاستمرارية الأعمال
- بناء وتشغيل الأنظمة والخدمات الإلكترونية من المركز الاحتياطي
- توفير أجهزة البنية التحتية للمركز الاحتياطي
- اختبارات دورية لفعالية الأنظمة في المركز الاحتياطي

مشروع تطوير الأمن الإلكتروني السيبراني

- برامج لرفع مستوى الوعي الأمني التقني للمستخدمين
- تطوير مركز تشغيل ومراقبة لأمن المعلومات
- تنفيذ اختبارات أمنية للأنظمة
- خدمة الاستجابة الفورية للحوادث الأمنية



المملكة العربية السعودية
وزارة الخدمة المدنية



شكراً لكم
وكالة التحول الرقمي

