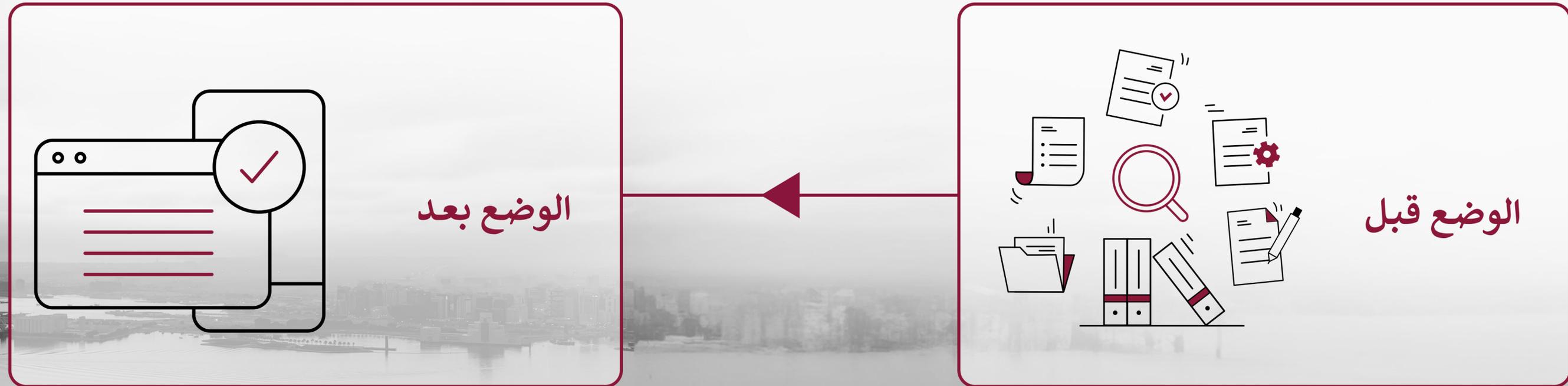




# التحوّل الرقمي – خدمة الإسكان الحكومي

# التحوّل الرقمي - خدمة الإسكان الحكومي



سنوات  
تم تقليصها على الناس **+613**

مليون ريال قطري  
تكلفة مالية تم توفيرها **+37**



# التحوّل الرقمي - الإستراتيجية



## المزوّد

- التخطيط الإستراتيجي
- هيكلة المؤسسة
- توثيق الإجراءات
- أتمتة الإجراءات
- شارك
- المتسوق السري
- الربط الإلكتروني
- الأرشفة
- الذكاء الصناعي
- التحليل اللحظي للبيانات
- لوحة المعلومات
- حوكمة البيانات
- نظام مشتريات حكومي ذكي

## القطاع الحكومي

ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي  
Civil Service and Government Development Bureau  
دولة قطر • State of Qatar



## الموردون

## القطاع الخاص



## الطلب

- فهم احتياجات العميل
- دراسة السلوكيات والنفسيات والعقليات
- وضع قنوات للتواصل الفعال بين الجهتين
- وضع مؤشرات نبض الشارع العام
- العمليات المالية (الدفع + الاستلام + الرواتب.. إلخ)



# أثر التحوّل الرقمي



حماية للبيئة



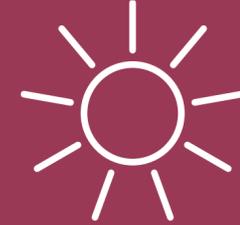
تقليل الأوقات  
المهدرة  
613 سنة تم  
تقليصها على الناس



تقليل التكاليف  
37 مليون  
ر.ق.



تسريع  
المعاملات



وضوح  
وحدة الأمر



صنع القرارات  
على أرضية صلبة



الشفافية

# عوامل النجاح



## التكنولوجي

- اختيار التقنيات والأدوات المناسبة
- أرشفة الملفات إلكترونياً
- الربط الإلكتروني



## القوى البشرية

- دعم المديرين والمسؤولين
- الاستعانة ببيوت الخبرة من الشركات والأفراد
- دعم وتعاون العديد من الجهات المعنية في الدولة



## العمليات

- تنفيذ المشاريع بشكل متوازٍ
- حوكمة العمليات
- السماح بالأخطاء



# الطموحات المستقبلية

2025

تطوير الذكاء  
الاصطناعي

استكمال الربط  
الإلكتروني

2024

الإسكان 2

2023

الأرشفة  
الإلكترونية



شكرًا لكم



ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي  
Civil Service and Government Development Bureau  
دولة قطر • State of Qatar