



التحول الرقمي بمحافظة بورسعيد

الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019 م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "



(Digital Transformation) التحول الرقمي



هو دمج التكنولوجيا الرقمية لجميع الجهات الحكومية للحصول على هوية رقمية لكل مواطن مصري ، وتقديم الخدمة للمواطن بقنوات متعددة وبطريقة تليق بالمواطن المصري.

كما أنه تغيير ثقافي يتطلب من جميع المؤسسات الحكومية أن تتحدى باستمرار الوضع الراهن، حفاظاً على الاستمرارية والاستدامة.



اولاً: قبل تطبيق التحول الرقمي

التعامل الورقي و بطء الاجراءات في اغلب المؤسسات الحكومية

صعوبة حصول المواطن على الخدمات الحكومية

عدم الشفافية في تقديم الخدمات وانتشار الفساد الادارى

ميكنة داخلية لبعض الجهات الحكوميه (لا مركزيه)

البنية المؤسسية (التحتية) غير محدثة "كابلات نحاسية" مما ادى الي بطء نقل البيانات

الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "





الرؤية



تقديم الخدمات الحكومية بشكل يرضي متلقي الخدمة ومؤديها، عبر قنوات متعددة، تأكيداً لمبدأ النزاهة والشفافية.



تحقيق التكامل بين قطاعات الدولة وأجهزتها المختلفة لتوفير الوقت والجهد

تعزيز استخدام التكنولوجيا لتمكين المواطن من الحصول علي الخدمة باسلوب حضاري



المعوقات والصعوبات

بيئة العمل الغير مناسبة للتحول الرقمي

إعادة تأهيل الموظف للتعامل مع هذا التغيير

تغيير ثقافة المواطن المصري للحصول على خدماته

نشر الوعي الكامل بالتحول الرقمي واهميته واهدافه وكيفية التعامل معه

تأخر الجدول الزمني المحدد لتحقيق التحول الرقمي



الجهات المشاركة لتنفيذ التجربة



التحول الرقمي مشروع قومي سوف يطبق بجميع محافظات جمهورية مصر العربية.



الدعم الكامل من السيد رئيس الجمهورية لمشروع التحول الرقمي.



البدء بمحافظة بورسعيد كنموذج محاكاة للدولة المصرية.



الهيئات والوزارات المعنية بتنفيذ مشروع التحول الرقمي.

- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري
- وزارة الإنتاج الحربي
- هيئة الرقابة الادارية



الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019 م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "



الاجراءات التنفيذية لشرع التحول الرقمية





اجراءات المحافظة للتحويل الرقمي



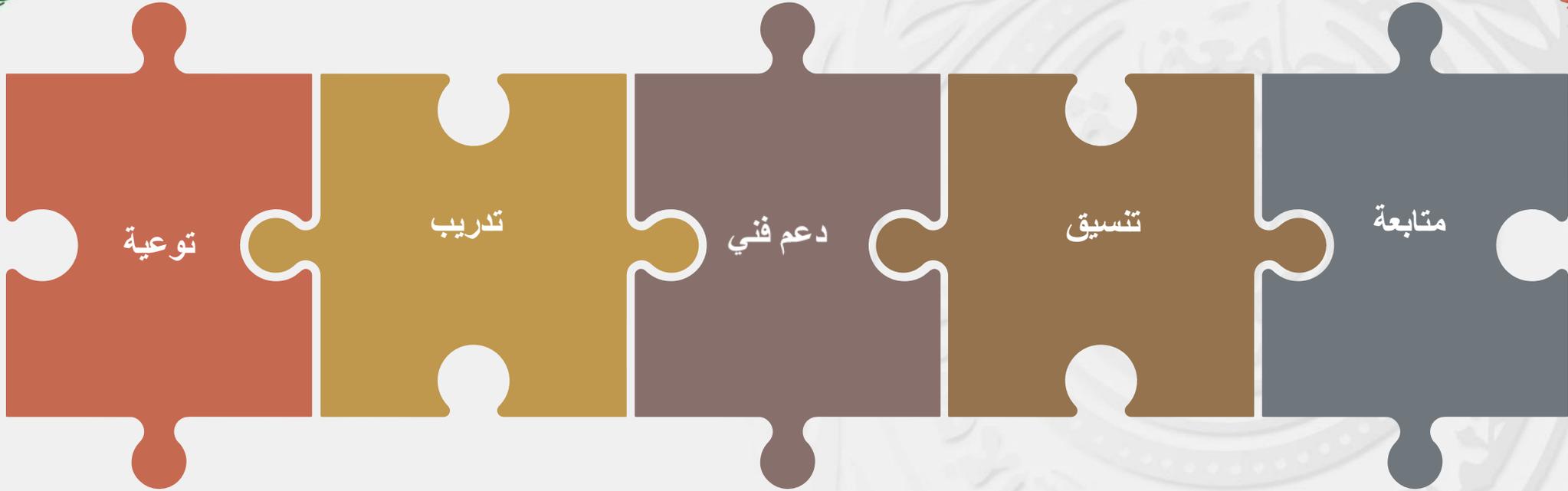


هيكل إدارة نظم المعلومات و التحول الرقمي





مهام ادارة نظم المعلومات و التحول الرقمي



توعية المواطنين
باهمية التحول الرقمي

التدريب وتطوير
مهارات العاملين

الدعم الفني للجهات
الحكومية التابعة
للتحول الرقمي حفاظا
علي الاستدامة

التنسيق مع الجهات
الخارجية والوزارات
المعنية

متابعة اعمال البنية
التحتية (المؤسسية)



عوامل نجاح التجربة

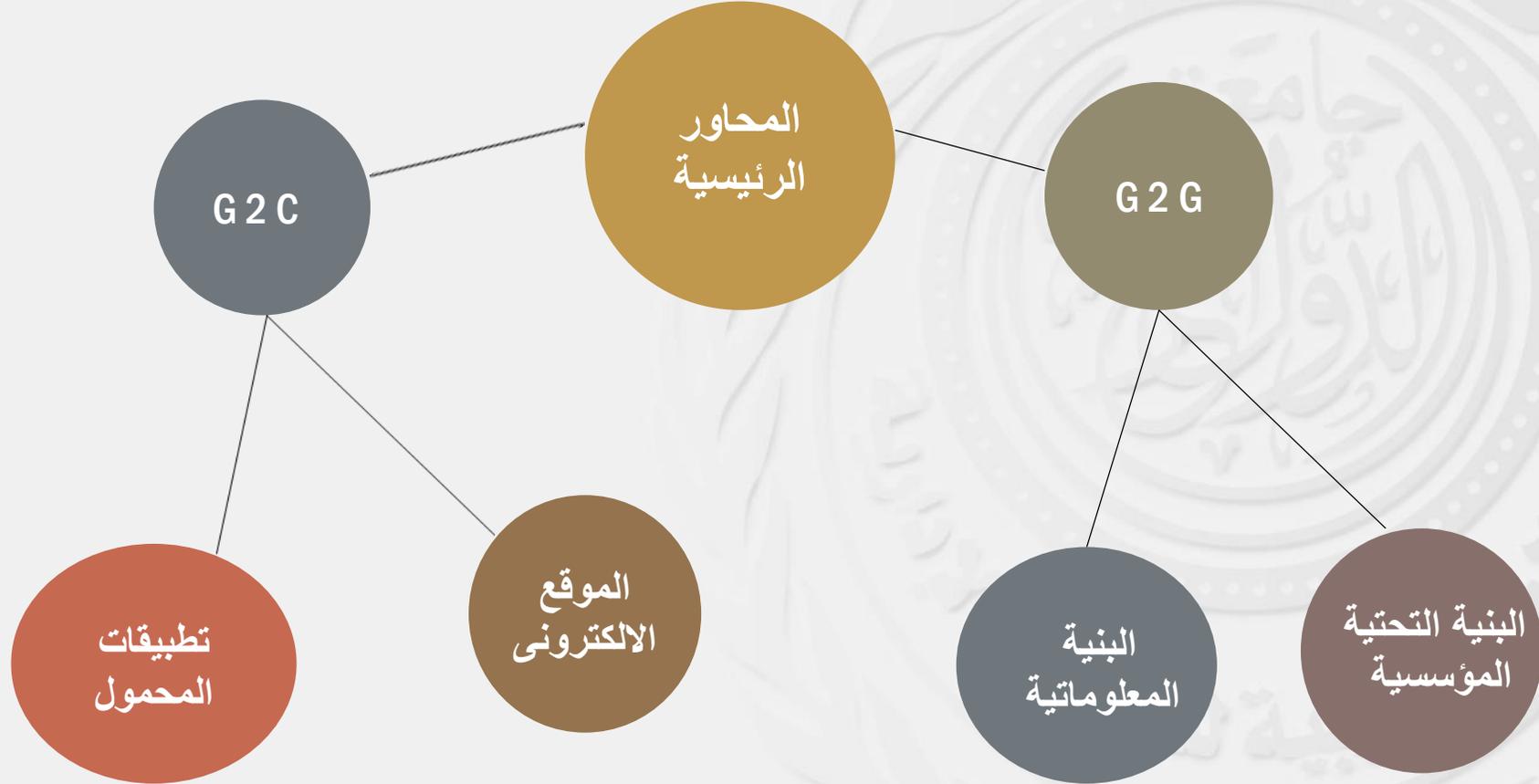
01 دعم القيادة السياسية والتنفيذية للمشروع

02 التخطيط الفعال، وتحديد الأدوار والمسئوليات

03 المتابعة والتقييم المستمر لمراحل تنفيذ المشروع



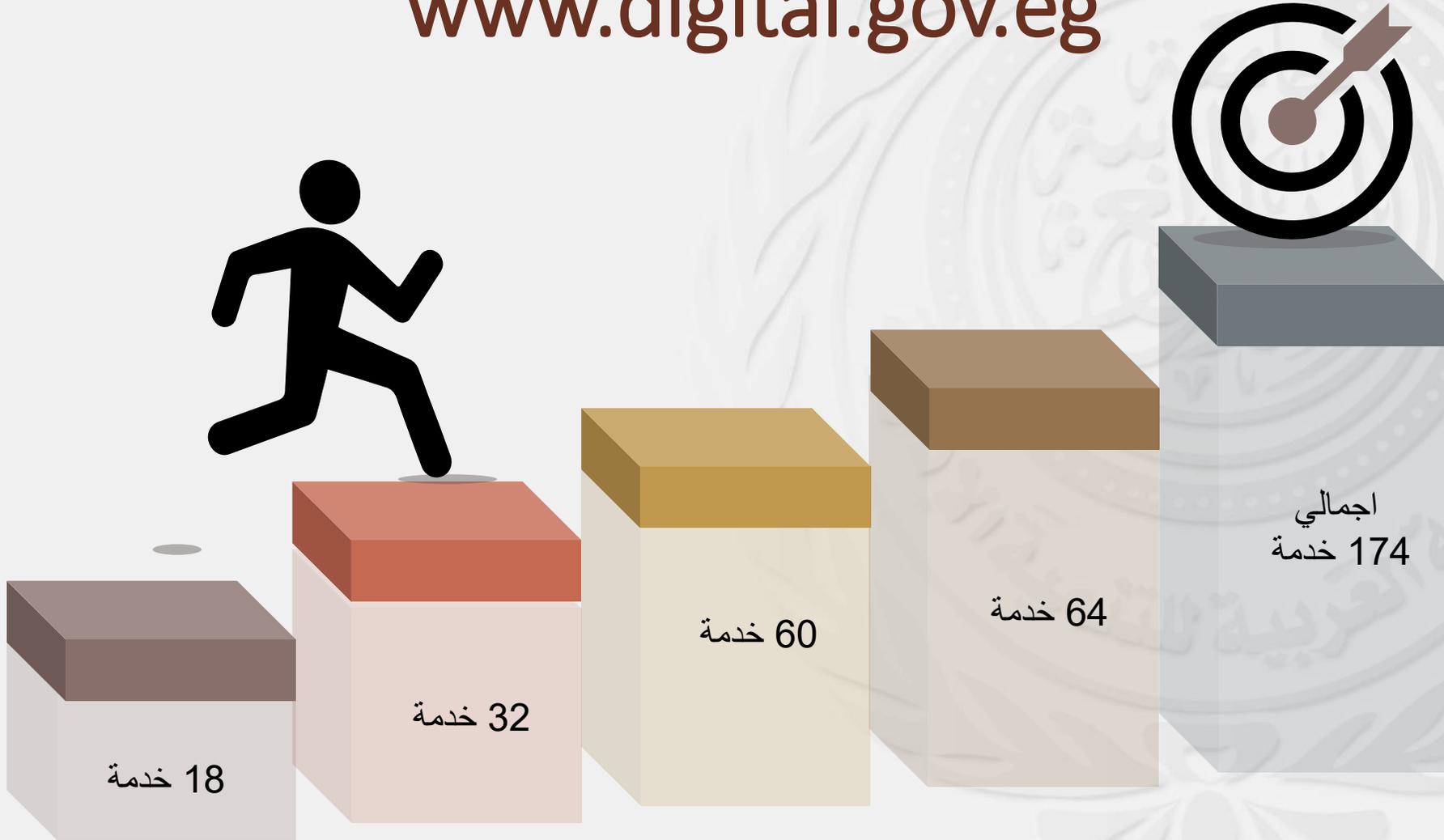
المحاور الرئيسية للتحول الرقمي





بوابة الخدمات الحكومية بمحافظة بورسعيد

www.digital.gov.eg



الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م "المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية"



بورسعيد الآن

بوابة بورسعيد للخدمات الحكومية
تمكن المواطنين من الحصول على
الخدمات وإجراء المعاملات.

خدمة إلكترونية مفعلة
18

خدمات تشغيل تجريبي

09

خدمة مستهدفة

174

البحث عن خدمة

الرئيسية دليل الخدمات عن البوابة

الدخول بالهوية الرقمية

استعلم عن حالة طلبك

التحول الرقمي هو الاستخدام الغير
تقليدي للتكنولوجيا الرقمية بغرض
حل المشاكل التقليدية

يمكنك تحميل التطبيق باسم الخدمات الرقمية و استخدامه على أجهزة الأندرويد في
الوقت الحالي و التي فون في القريب العاجل، و تسجيل الدخول باستخدام رقمك القومي و
رقم المحمول، و الذي يجب أن يكون مسجلا باسمك

تسجيل مستخدم جديد



G 2 C بوابة الخدمات الحكومية ببورسعيد

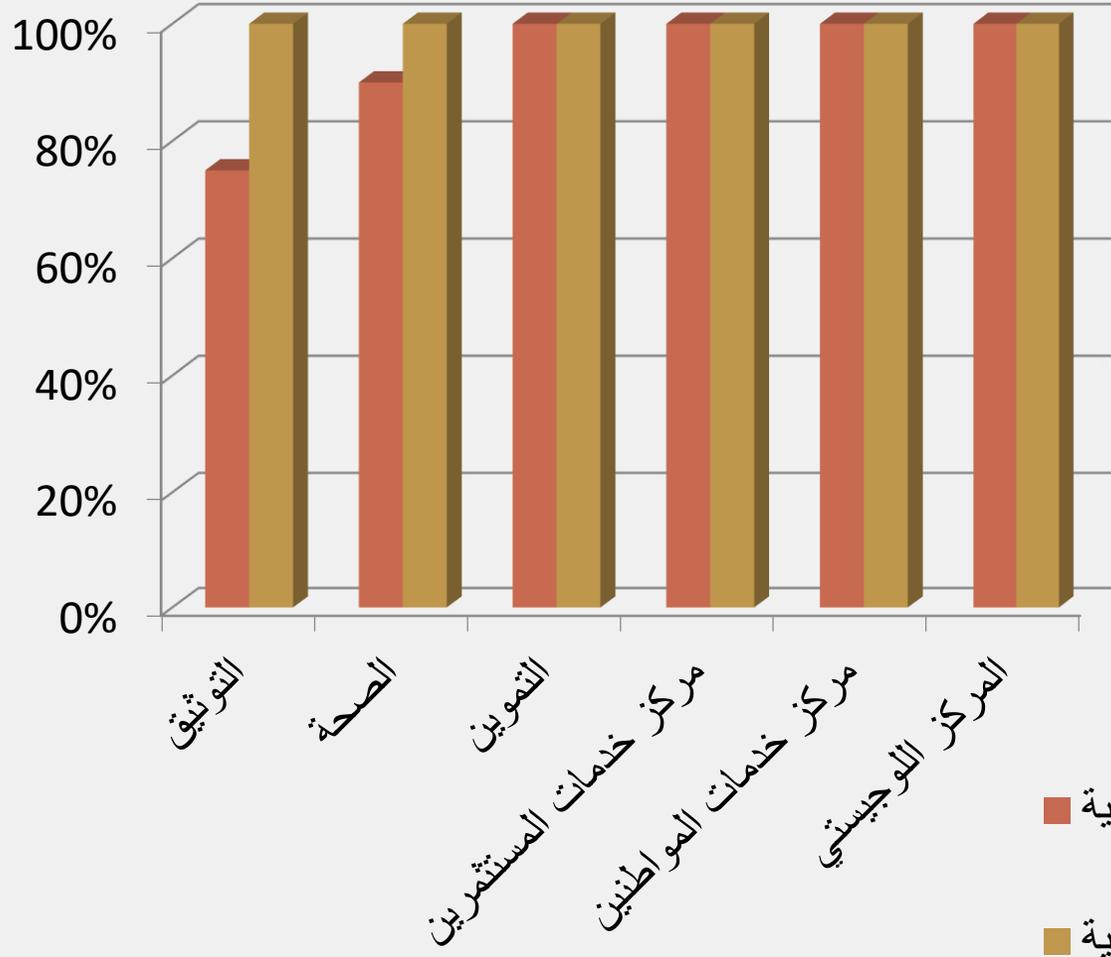


عدد 18 خدمة
المرحلة الأولى

الخدمات التي تم إطلاقها على بوابة الخدمات
الحكومية ببورسعيد بتاريخ 2019/7/31



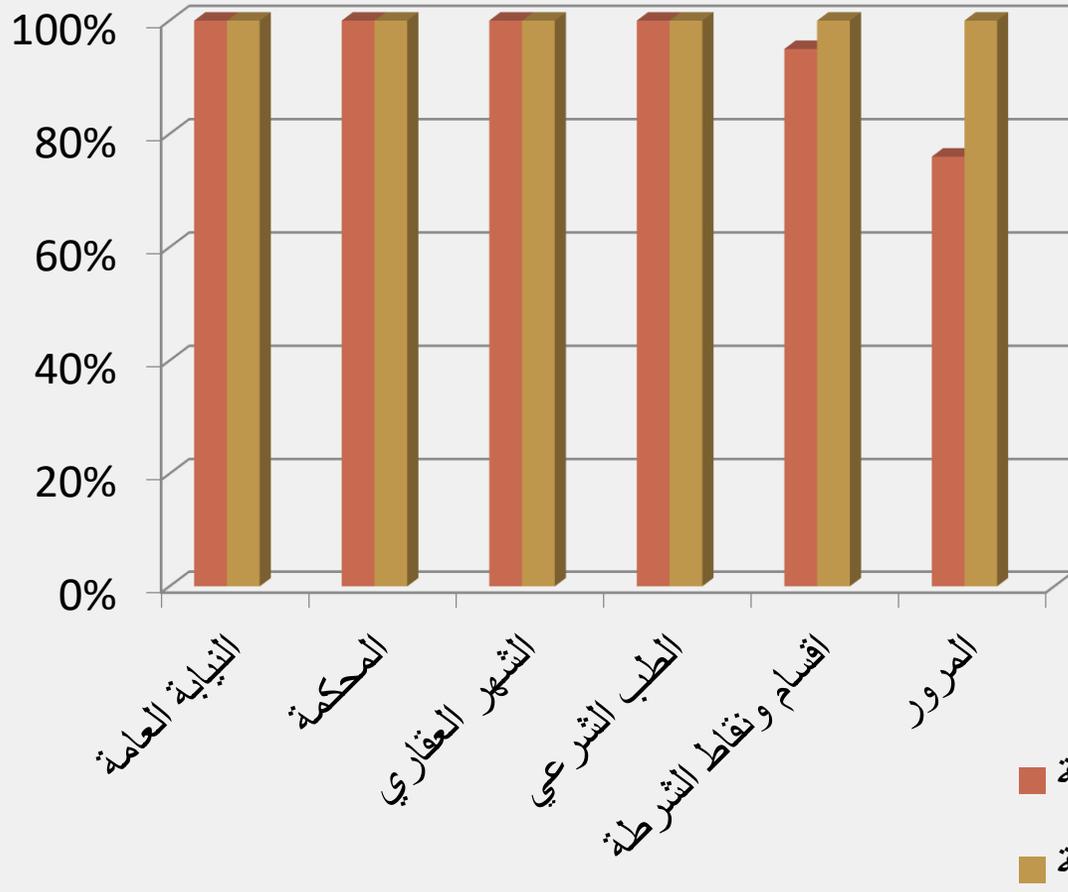
نسب تنفيذ البنية التحتية والمعلوماتية



الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019 م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "



نسب تنفيذ البنية التحتية والمعلوماتية





طرق حصول المواطن على الخدمة





رؤية مستقبلية للتحول الرقمي



منظومة الكترونية مترابطة



بنية معلوماتية مؤمنة



كوادر بشرية مؤهلة



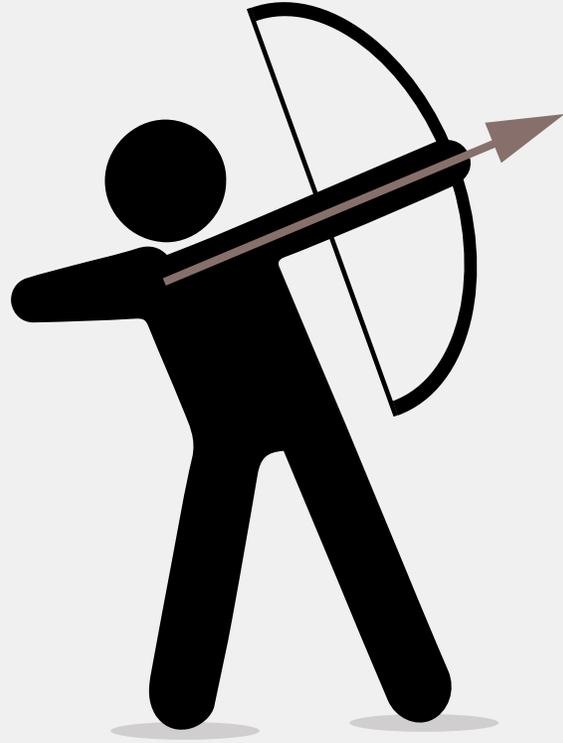
بريد إلكتروني حكومي لكل موظف



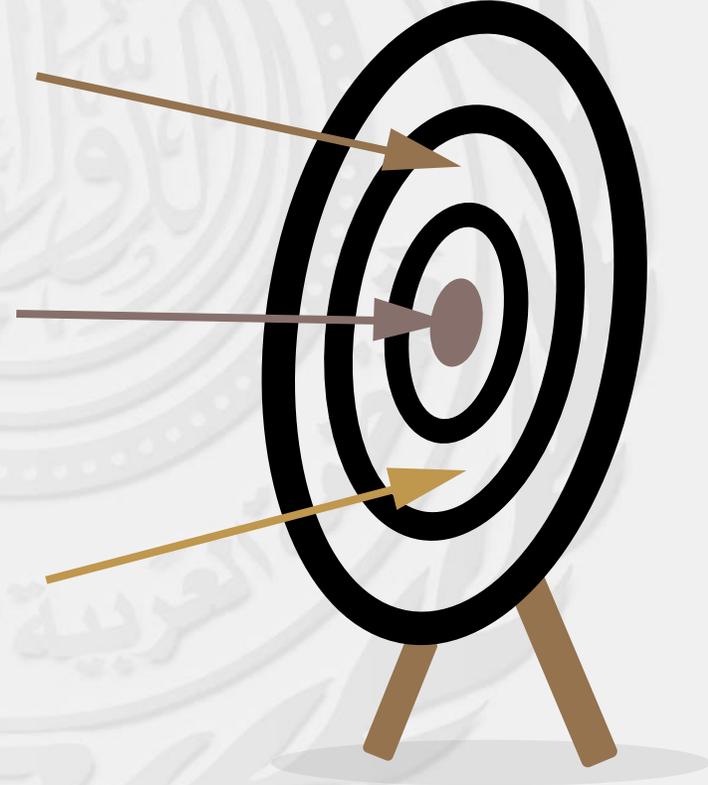
طرق الكترونية للمدفوعات
والمتحصلات



فوائد منظومة التحول الرقمي



- توفير مكان لائق لاستقبال المواطن
- تيسير الإجراءات والبعد عن التعقيدات والقضاء على البيروقراطية.
- سرعة الانتهاء وتقليل الفترة الزمنية لتنفيذ الخدمات.
- الشفافية في التعامل .
- توفير قنوات متعددة لأداء الخدمة: شبك واحد - انترنت - رسائل - بريد إلكتروني.
- تحسين الخدمات التي تقدمها للمواطن، وتوفير ملايين الجنيهات وإلغاء التعاملات الورقية، فضلاً عن جذب المزيد من الاستثمارات.





شكرا

الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "