



ديوان الموظفين العام
الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

توظيف الرقمنة في تطوير الخدمة المدنية في فلسطين

- يسعى ديوان الموظفين العام لتطويع تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في تنفيذ جميع الاجراءات الخاصة بالخدمة المدنية لتحقيق :

تطبيق السليم لقانون الخدمة المدنية

زيادة كفاءة وفعالية الاجراءات

تعزيز المراقبة والمتابعة

اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والمعلومات

التحول لاجراءات لا ورقية

الحدثة والتطور في تقديم الخدمات

تعزيز حوكمة
الاجراءات

- البوابة الالكترونية
- نظام الامتحانات الالكترونية الموحد
- منظومة الارشيف الالكتروني
- منظومة الموارد

البوابة الالكترونية



مواعيد
الامتحانات
والمقابلات
وتتائجها

حسابات
الخريجين
ومقدمي
طلبات
التوظيف

اعلانات
التوظيف
الحكومية

التقارير
السنية
والاحصاءات

خدمات
موظفي
الخدمة
المدينة

خدمات
الدوائر
الحكومية

اعلانات الوظائف الحكومية

➤ الاعلان عن الوظائف الحكومية بشكل الكتروني لضمان وصول اعلانات التوظيف لجميع

المواطنين

➤ يتم الاعلان عن جميع الوظائف الحكومية لجميع المؤسسات الحكومية من خلال البوابة

الالكترونية لديوان الموظفين العام و من خلال صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بديوان

الموظفين العام

التقدم الالكتروني للوظائف

- المنظومة تمكن الباحثين عن عمل من انشاء سيرة ذاتية لهم على بوابة ديوان الموظفين العام
- تحميل جميع الوثائق المطلوبة الكترونيا ولمرة واحدة فقط
- التقدم الالكتروني للوظائف الحكومية التي تتناسب مؤهلاتهم العلمية و حسب ما ورد في الاعلان
- التقدم للوظائف يكون 7 / 24 خلال مدة التقدم المحددة في اعلان التوظيف
- توفير التكلفة المالية والجسدية الخاصة للتقدم للوظائف الحكومية في التنقل بين المدن و تحضير الوثائق المطلوبة

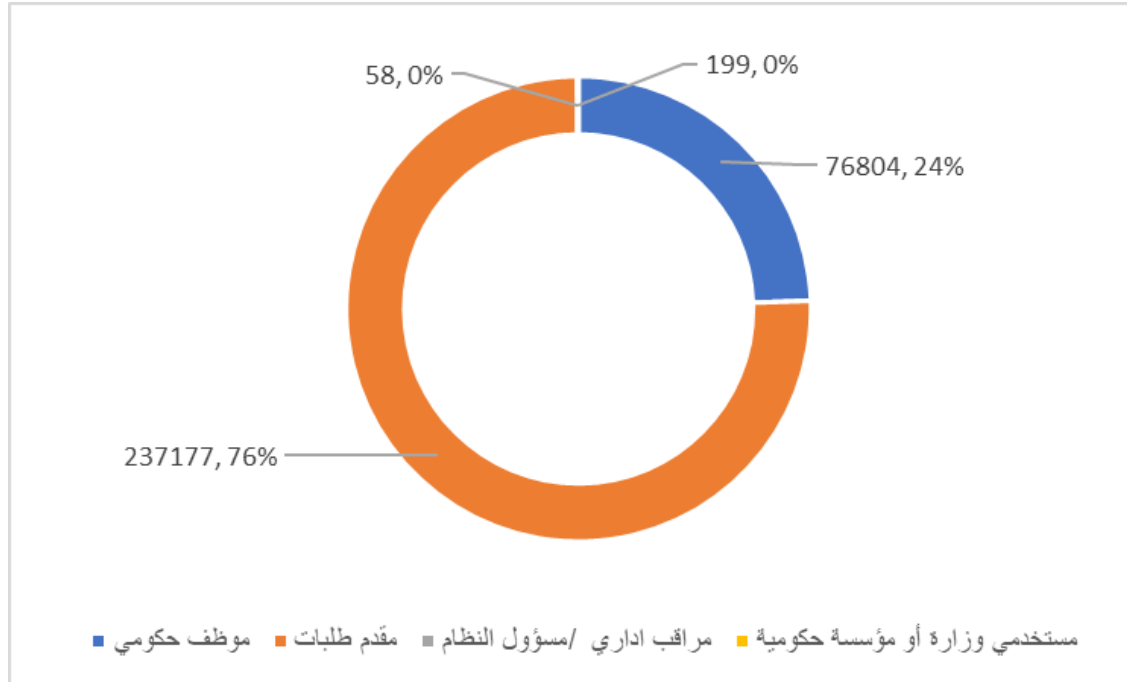
فرز طلبات التوظيف الالكترونية

- تمكن منظومة الفرز الالكتروني من تحديد الطلبات المقبولة والمرفوضة
- تلزم المنظومة لجان الفرز من تحديد سبب الرفض وارسال رسائل نصية SMS للمتقدمين بتحديد سبب الرفض
- لا تسمح المنظومة للجان الفرز بتجاهل أي طلب مقدم للانتقال الى المرحلة التالية

التواصل الالكتروني مع المتقدمين للوظائف

- توفر منظومة التوظيف الالكتروني ارسال رسائل نصية للمتقدمين طوال جميع المراحل
- عند انشاء حساب وبناء سيرة ذاتية على بوابة ديوان الموظفين العام
- عند التقدم للوظائف يتم ارسال رسالة فيها اسم الوظيفة ورقم الطلب
- عند فرز الطلبات يتم ارسال رسالة اما بقبول الطلب واما برفض مع توضيح سبب الرفض بالاضافة الى اي ملاحظات من اللجنة
- رسالة للمتقدمين المقبولة طلباتهم بمواعيد الامتحانات والمقابلات
- تم ارسال **اكثر من 800000** رسائل نصية من منظومة التوظيف الالكتروني عام 2022 لمقدمي طلبات التوظيف

مستخدمي البوابة الالكترونية لديوان الموظفين العام



نوع المستخدم	العدد
موظف حكومي	76804
مقدم طلبات	237177
مراقب اداري / مسؤول النظام	58
مستخدمي وزارة أو مؤسسة حكومية	199

توزيع طلبات التوظيف

السنة	عدد الطلبات	عدد المتقدمين	عدد الشواغر	عدد الاعلانات
2017	84407	53291	227	70
2018	143869	66342	593	173
2019	59121	56598	107	10
2020	86324	67611	231	38
2021	157256	70493	554	157
2022	94890	70056	334	91

أقول لشعبي الفلسطيني إن
فلسطين التي تنافس اليوم
على أعلى المستويات في
العالم حتماً ستنال حريتها
وتقيم دولتها الفلسطينية
المستقلة وعاصمتها القدس
باعتبار ذلك حتمية تاريخية
لأن فلسطين التي يتوفر فيها
كل هذه الموارد البشرية
المتميزة حتماً ستكون
دولة مفيدة في كافة
شعوب العالم وتنتشر
السلام والتسامح .



- حصل ديوان الموظفين العام على المركز الأول على مستوى دول العالم من ضمن المنافسين بجائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS عن مشروع التوظيف الإلكتروني
- جاء ذلك خلال احتفالية نظمها الإتحاد الدولي للاتصالات في مدينة جنيف بسويسرا
- وجاء تتويج فلسطين بالمركز الأول بعد أن تقدم ١٠٠٠ مشروع للمنافسة على الجائزة من كافة دول العالم

نظام الامتحانات الالكترونية



01

بنك اسئلة



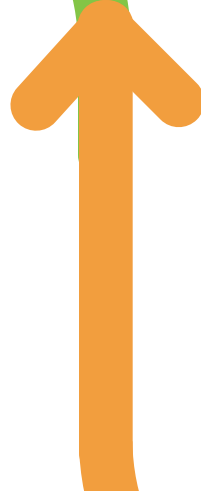
02

مركز
اختبارات



تصحيح
الكتروني

03



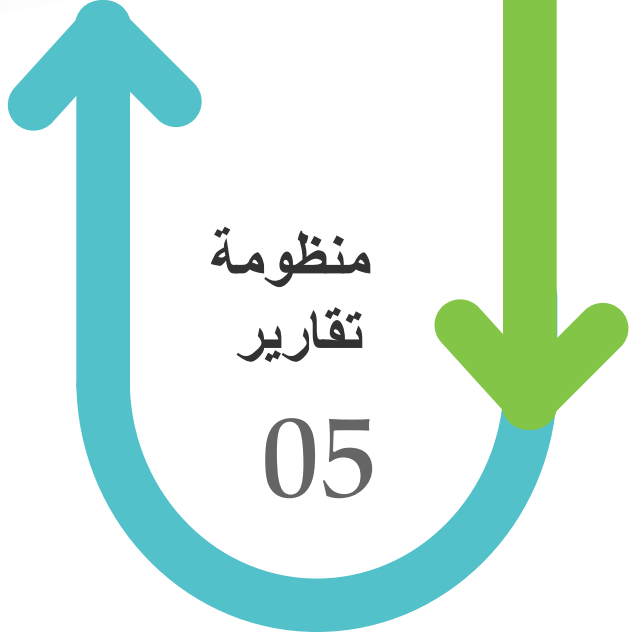
04

نتائج
فورية



منظومة
تقارير

05



نظام الامتحانات الالكترونية

➤ هو نظام الكتروني متكامل لتقييم المتقدمين للوظائف الحكومية ،حيث يقدم كافة الخدمات اللازمة لبناء وإدارة وتقديم

وتصحيح الامتحانات الكترونيا

➤بناء الامتحان تلقائيا بناء على محددات معدة مسبقا للتقليل من التدخل البشري في وضع الاسئلة

➤بنك اسئلة يحتوي على فئات متنوعة لقياس مختلف المؤهلات والمهارات المطلوبة لشغل الوظائف الحكومية

➤اطلاع المتقدمين على نتائجهم مباشرة بعد انتهاء الامتحان وترتيبهم بين المتقدمين

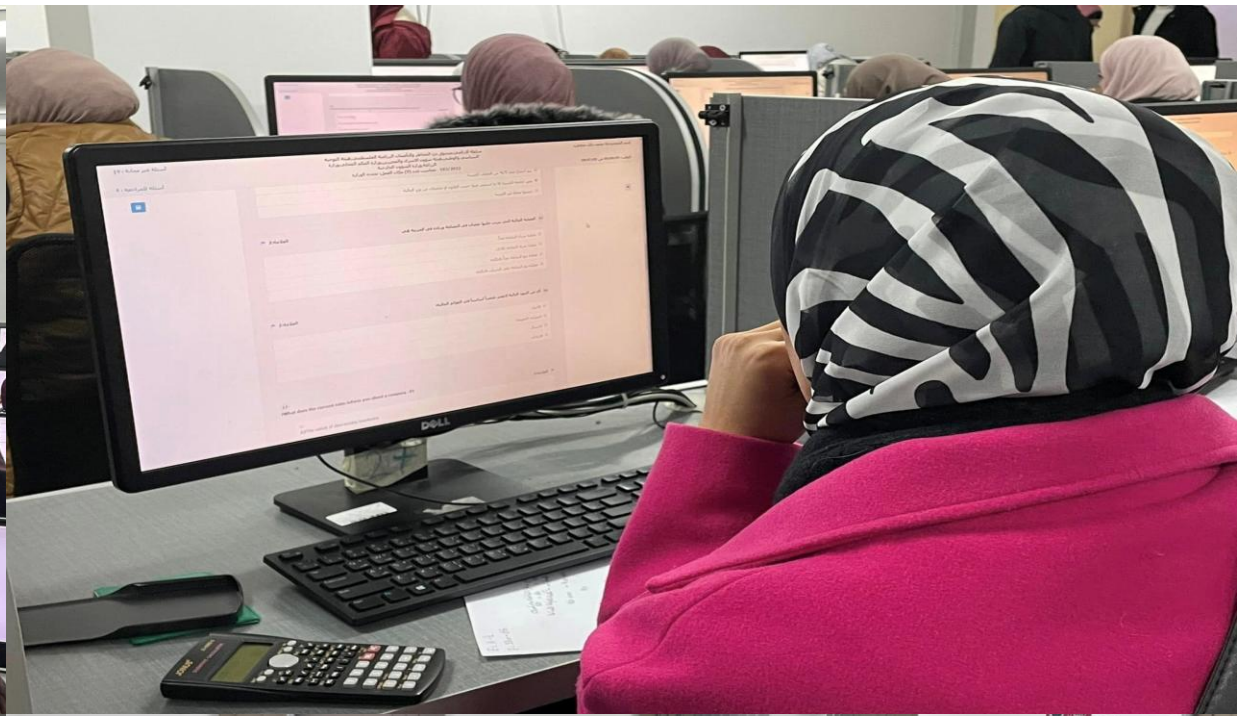
➤يتم تقديم الامتحان عبر الانترنت او الانترانت

➤يتعامل النظام بكفاءة مع حالات الطوارئ كانقطاع الانترنت او الكهرباء، او تعطل جهاز الحاسوب

➤والحد من سلبيات الامتحان التنافسي التقليدي، من مرحلة اعداد الاسئلة والتصحيح واخراج النتائج، وطباعة نماذج

الامتحانات

➤منظومة تقارير متنوعة تقيس مستوي الامتحانات والاسئلة والمتقدمين وتساعد على تطوير اليات الاختيار والاستقطاب



منظومة الارشيف الالكتروني



دولة فلسطين
ديوان الموظفين العام

562485

وارد رقم:
19/08/2020

حفظ

دولة فلسطين
وزارة الأشغال العامة والإسكان

الرقم : 881000223

التاريخ : 2020/08/12

السيدة : موسى أبو زيد

رئيس ديوان الموظفين العام
تحية الدولة والبناء،،

الموضوع: بشأن / تنفيذ إجراءات تقييم الأداء

للعام 2019

تهنئكم أطيب التحيات، وبالإشارة للموضوع اعلاه،
يرجى التكرم بالعلم ان عملية تقييم الأداء لموظفي
الأصول، مع مراعاة البنود التالية :

- تم تدقيق البيانات الخاصة بكل موظف من حيث (الرقم الوظيفي، المسمى الوظيفي، الأثرابي، الدرجة، المؤهل العلمي...).
- تم تقييم أداء الموظف على التتوذج المناسب لفتته الوظيفية.
- تم التأكد من تعبئة النموذج حسب الأصول من حيث (العلامة لكل كفاية فرعية والمجموع النهائي بالأرقام والموزون).
- تم تنفيذ عملية التقييم من قبل الرئيس المباشر من خلال اعتماده وتوقيع.
- تم اعتماد نماذج تقييم الأداء من قبل رئيس الحكومة.
- تم اعلام الموظفين بمراتب تقييم أدائهم من خلال توقيعهم.
- تم التأكد من مطابقة نماذج تقييم الأداء الورقية والبالغ عددها 366 مع العدد الوارد في الكشف التجميعي.
- تم اتخاذ الاجراءات بشأن الموظفين الحاصلين على تقييم أداء بمرتبة متوسط أو ضعيف (مرفق صورة عنها).

نضعوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

د.م محمد زيارة

وزير الأشغال العامة والإسكان



النظم الموحد لإدارة الموارد البشرية "موارد"

رقم الموظف/ملف العقد

62077

الوثائق المراد عرضها

clear selection

جميع الوثائق

رقم المعاملة - نظام موارد

رقم الصادر / الوارد

حركة المكاتب

clear selection

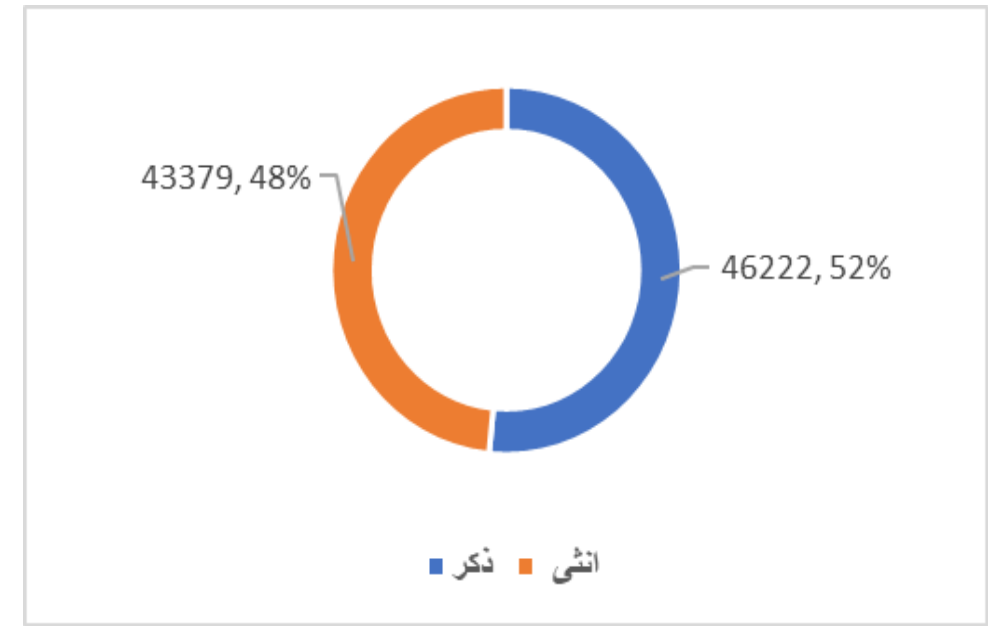
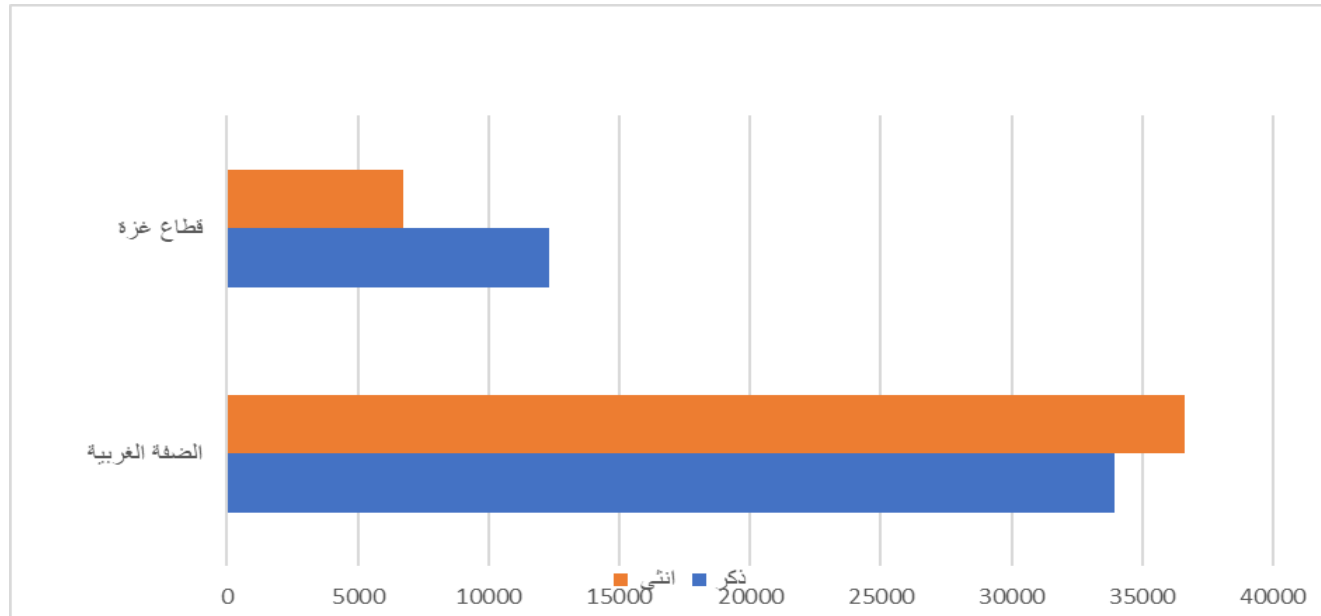
نوع المكاتب

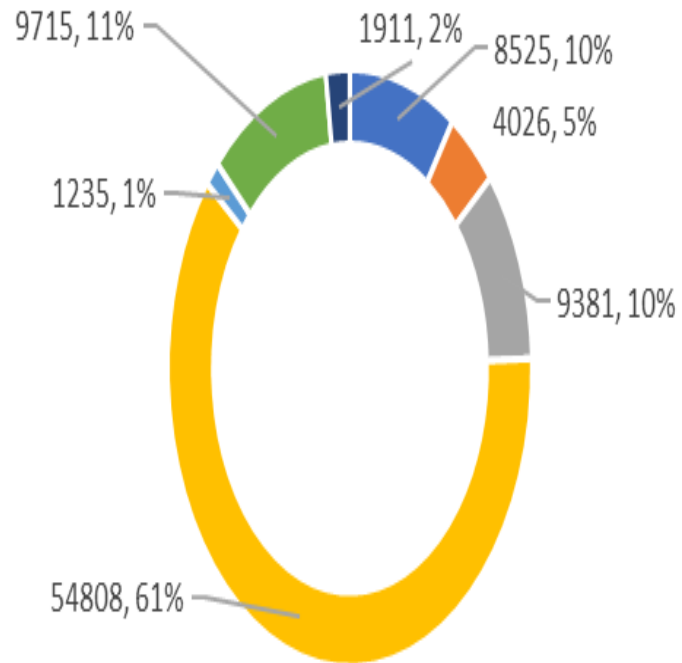
clear selection

Preview

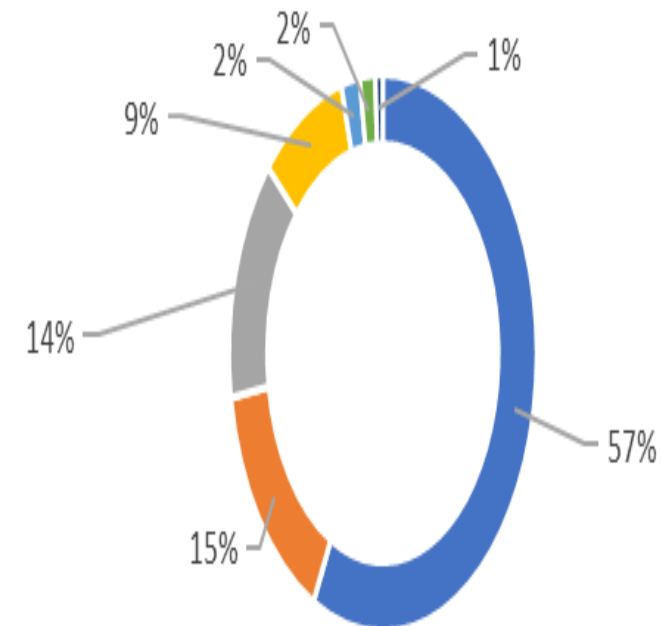
تقرير - توزيع موظفي الخدمة المدنية

منطقة العمل	ذكر	انثى	المجموع
الضفة الغربية	33927	36621	70548
قطاع غزة	12295	6758	19053
المجموع	46222	43379	89601

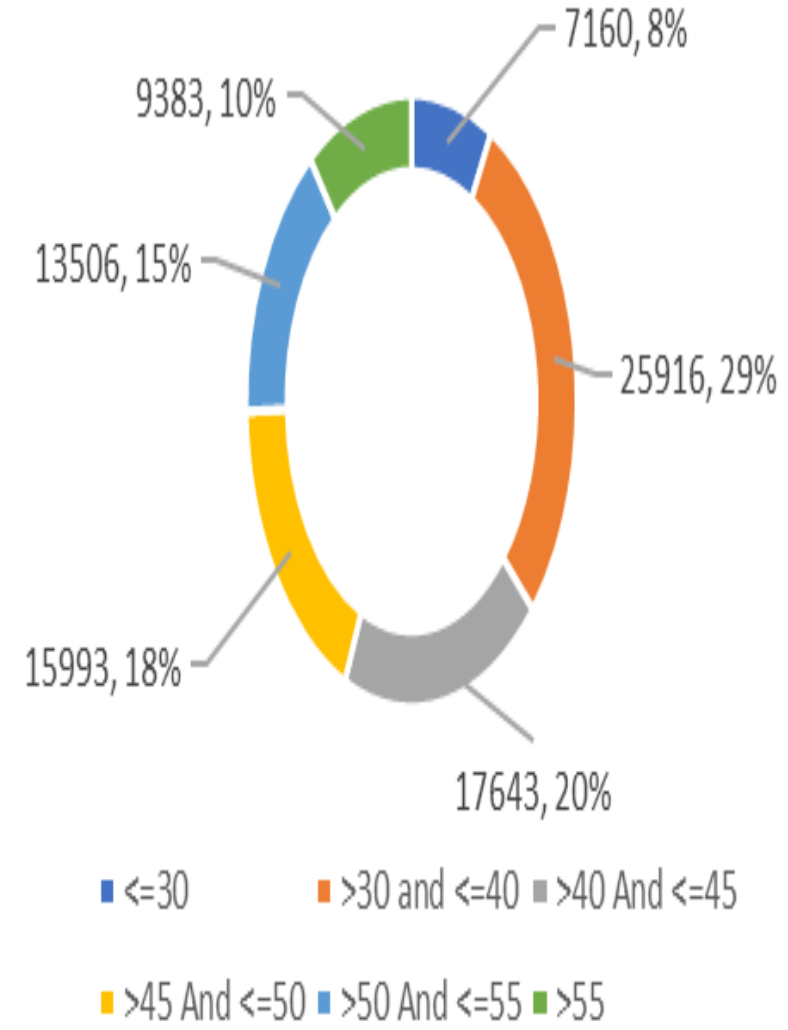
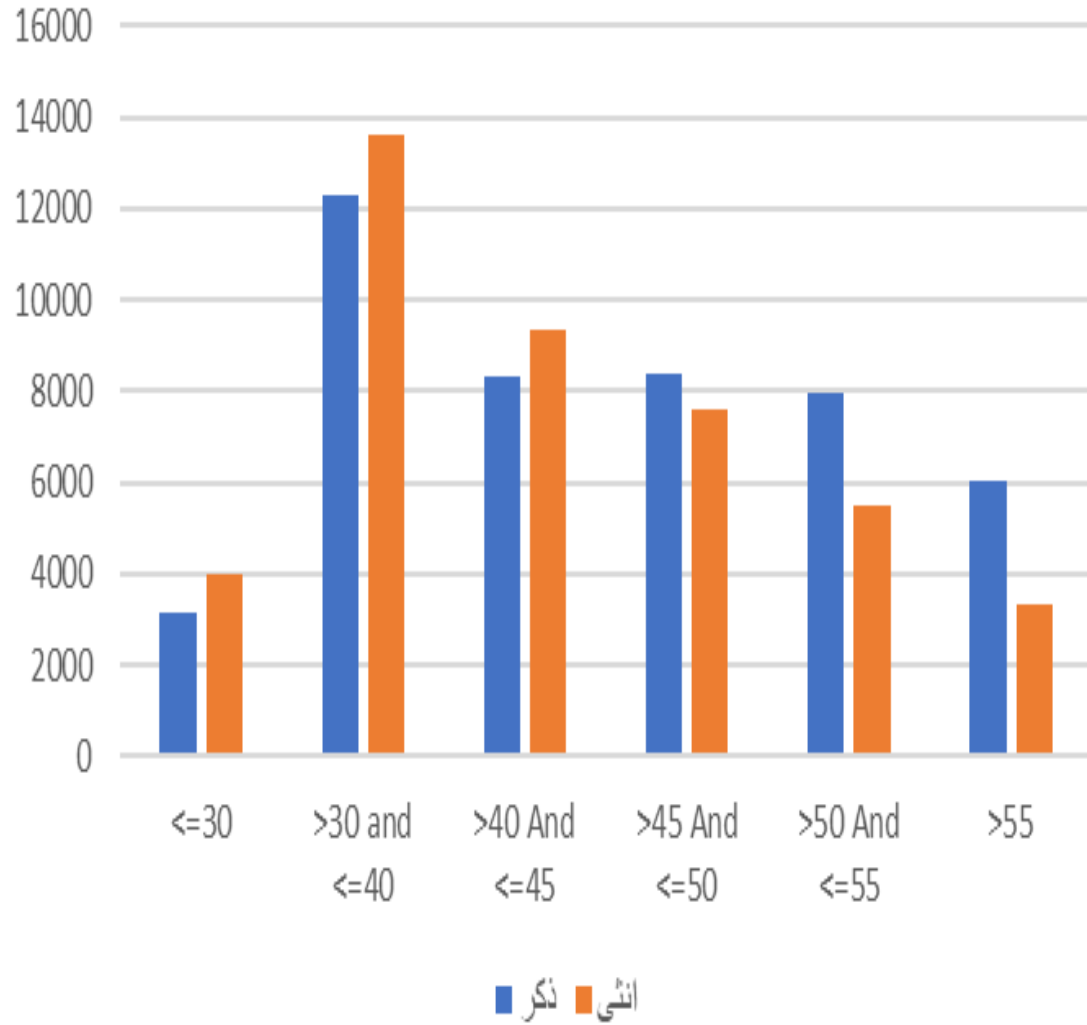


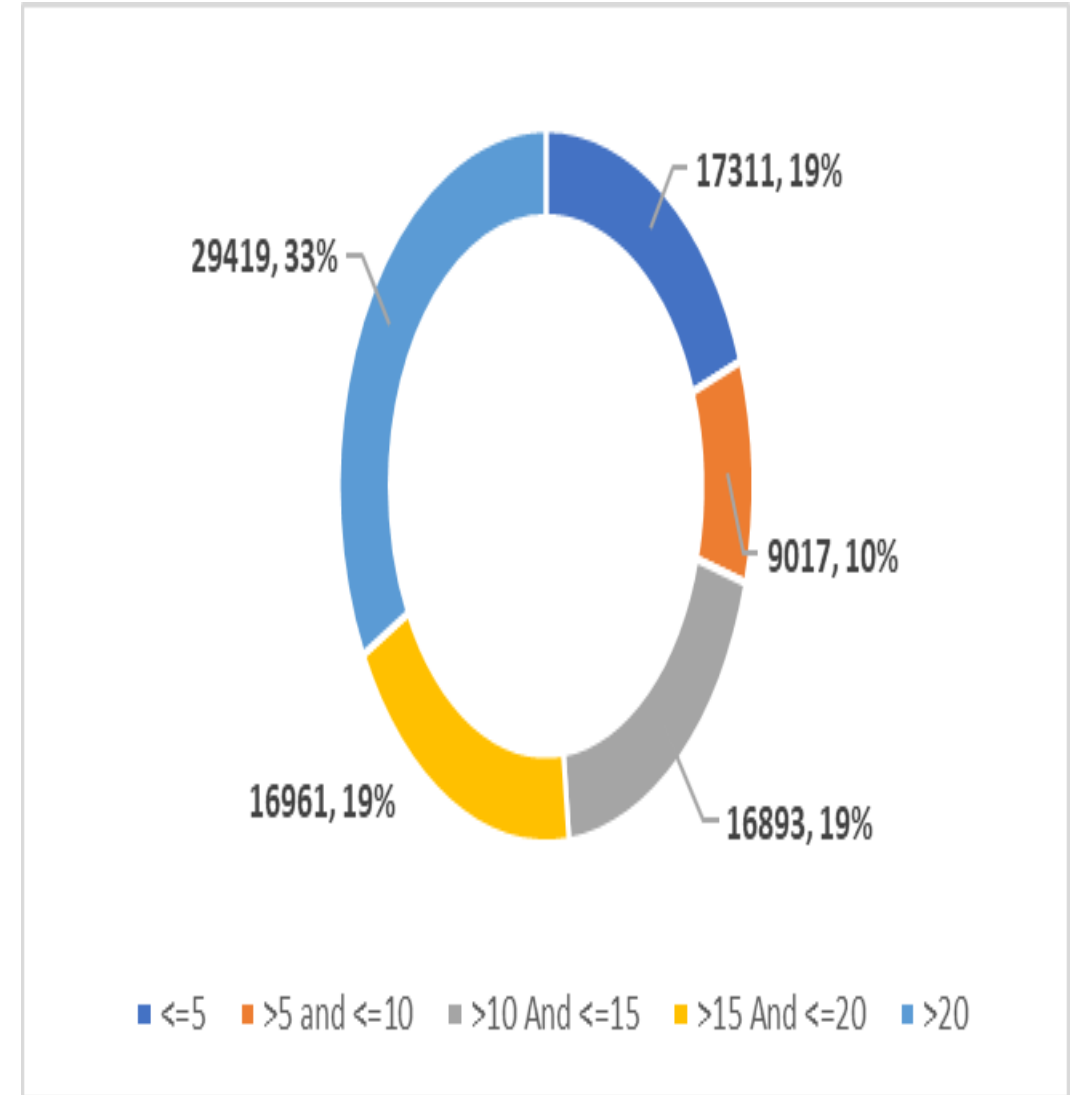
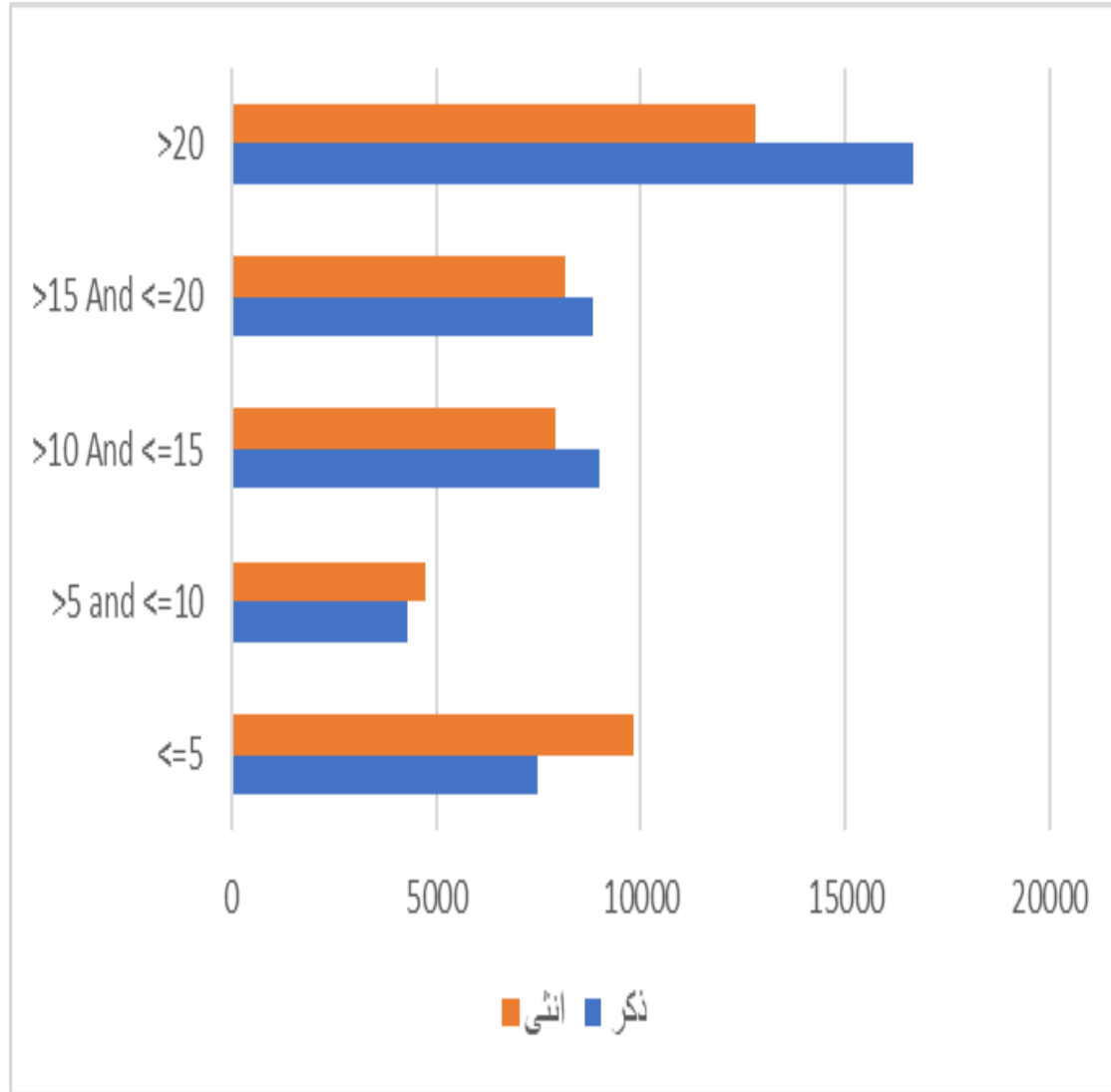


- أقل من ثانوية عامة
- ثانوية عامة
- دبلوم متوسط بعد الثانوية العامة
- ماجستير أو ما يعادلها
- دبلوم بعد البكالوريوس
- بكالوريوس
- دكتوراة أو ما يعادلها



- قطاع التعليم
- وزارة الصحة
- وزارات حكومية أخرى
- النيابة العامة والمحاكم
- دوائر ومؤسسات وهيئات حكومية
- المحافظات
- الاعلام الرسمي





✓ الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات

- البنية التحتية
- الانظمة والبرامج
- نظام موارد
- الارشفة الالكترونية
- البوابة الالكترونية
- تطبيقات التواصل

نشكر لكم حسن استماعكم