



الخدمات الجماهيرية الالكترونية فى مجال المرور

وزارة الداخلية
قطاع الشرطة المتخصصة
الادارة العامة لنظم معلومات المرور

لواء مهندس/ ايمن عبدالباسط عفيفى
نائب مدير الادارة العامة لنظم معلومات المرور

الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "



شكر وتقدير لوزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

فى إطار جهود الدولة للنهوض بالقطاع الحكومى واستكمالاً للتعاون المثمر والجهود المبذولة فى المشروع القومى للمرور بالتنسيق الكامل بين ادارة المشروع بوزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري ووزارة الداخلية وانعقاد الطرفين على تطوير وتكامل كافة النظم التى تقدم خدمة مرورية لجمهور المتعاملين فى جمهورية مصر العربية - فقد تم بتاريخ 21 يونيو 2016 التوقيع على اتفاقية تعاون بين وزارة الداخلية ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري فى مجال تطوير خدمات المرور



مقابل انطلاق الخدمات الالكترونية و تجربة فوري (1)



- ☐ قيام طالب الخدمة بالتوجه الى وحدة التراخيص التابع له محل اقامته (عدد 191 وحدة تراخيص بالمنافذ) لاستخراج المصدرات المطلوبة والتعامل مع اكثر من شباك (صرف نماذج -تامين اجبارى - فحص فنى - نيابة المرور لاستخراج شهاده براءة الذمة من المخالفات الخ.
- ☐ تقديم طالب الخدمة المستندات الدالة على احقيته لاستخراج المصدرات.
- ☐ دفع الرسوم والضرائب الخاصة بطلبه.
- ☐ طباعة المصدر المطلوب.



وصف الوضع ما قبل انطلاق الخدمات الالكترونية (2)

السلبات ونقاط الضعف والاسباب التي ادت الى تطبيق تجربة الخدمات الالكترونية.

اولا نقاط الضعف والسلبات والمشاكل الاجرائية:

- تقديم الخدمة من داخل اماكن ادائها يؤدي الى تكديس طالبي الخدمة (حسب محال اقامتهم) امام شبابيك مقدم الخدمة.
- زيادة تكلفة اداء الخدمة حيث تشمل التكلفة تكاليف انتقال طالبيها (ماديا - جهدا - وقتا).
- تعدد الجهات المشاركة في اداء الخدمة (التامين الاجباري - نيابة المرور - حظر البنوك الخ يؤدي امكانية التلاعب في المستندات المقدمة منها لمقدم الخدمة مما يؤدي الى احتمالية الفساد .
- الروتين والبيروقراطية وتعدد وتعقد الإجراءات والتعامل مع اكثر من شباك لمقدم الخدمة.



وصف الوضع ماقبل انطلاق الخدمات الالكترونية (3)

- السلبيات والاسباب التى ادت الى تطبيق تجربة الخدمات الالكترونية.

ثانيا الاسباب :

- ظهور مفهوم العولمة
- التنافس حول كسب رضا الجمهور
- دعم المؤسسات النقدية الدولية لمشاريع الحكومة الالكترونية فى البلدان النامية
- توافر شبكة الانترنت بسرعات فائقة
- انخفاض اسعار الاجهزة والعتاد المعلوماتية
- تطوير مستويات عالية من تشفير البيانات – ابتكار تقنية التوقيع الالكتروني
- ظهور التجارة الالكترونية
- استغلال الحكومات لما توفره التكنولوجيات الحالية فى خفض التكاليف
- التوجه الى مشاريع تتطلب التكامل مع مختلف القطاعات



خدمات المرور الجماهيرية فى نطاق الحكومة الإلكترونية المفهوم والتطبيق

الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م "المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية"



مشروعات الخدمات الالكترونية الجماهيرية فى مجال المرور

* بوابة مرور مصر (traffic.moi.gov.eg) من خلال بوابة وزارة
الداخلية على الانترنت

تم إطلاق بوابة مرور مصر فى ضمن احتفالات عيد الشرطة ال 67 العام
الجارى 2019



خدمات بوابة مرور مصر

- * خدمة الاستعلام عن صحة بيانات رخصة تسيير مركبه .
- * - الاستعلام عن المخالفات.
- * - تجديد ترخيص مركبة.
- * - خدمة بدل فاقد/تالف رخصة تسيير مركبة.
- * - خدمة بدل فاقد/تالف رخصة قيادة.
- * - خدمة اصدار كروت تشغيل شركات النقل الالكتروني (اوبر - كريم) للسائقين والمركبات الخاصين بهم
- * - إحصائيات ومعلومات تهملك.
- * - إجراءات التراخيص.
- * - معلومات قانون المرور واللوائح التنفيذية.
- * - سلوكيات مرفوضة.
- * - نشرة المرور الصوتية.
- * - الإستعلام عن اقرب وحدة تراخيص المرور.
- * - المزايدة على اللوحات المعدنية المميزة



التكامل مع بوابة الحكومة الموحدة (التحول الرقمي):

- * في إطار توجه الدولة لتوحيد وميكنة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطن جاري التعاون مع الوزارات المعنية لتقديم الخدمات الآتية من خلال بوابة الحكومة الموحدة:
- * خدمة تجديد رخصة مركبة.
- * خدمة بدل فاقد رخصة مركبة.
- * خدمة بدل تالف رخصة مركبة



الملتقى الثاني للتجارب والممارسات الإدارية الناجحة لعام 2019م " المبادرات الرقمية للحكومة الإلكترونية "



1- داخل وحدات التراخيص

العمل على الإنتهاء من التكاملات الإلكترونية للتسهيل على المواطن وتفعيل الشباك الواحد والتأكد من جودة البيانات ودقتها والحد من التزوير والتلاعب عن طريق الاتى:

- التكامل مع الاحوال المدنية:

للاستعلام عن بيانات المواطن الصحيحة ومنع الموظفين من إدخال البيانات والإخطاء ومعرفة العنوان التفصيلي الصحيح واخر إصدار للبطاقة.
تم الإنتهاء من التكامل وتفعيله.

التكامل مع النيابة العامة:

للاستعلام عن المخالفات المرورية وتفعيل الشباك الواحد.

التكامل مع مجمعة التأمين :

لميكنة التأمين الإجبارى ومنع التزوير فى وثائق التأمين وتفعيل الشباك الواحد.

التكامل مع هيئة التنمية الصناعية:

للحصول على بيانات المركبات الصحيحة بالنسبة للمركبات المنتجة محليا ومنع التلاعب فى ادخال البيانات.

التكامل مع الجمارك:

للحصول على بيانات المركبات الصحيحة بالنسبة للمركبات الواردة من الخارج ومنع التلاعب فى ادخال البيانات.



2- خارج وحدات التراخيص

من خلال إنشاء قنوات إلكترونية للحصول على الخدمات المقدمة خارج وحدات التراخيص كالاتى:

- بوابة وزارة الداخلية (بوابة مرور مصر).
- التكامل مع بوابة الحكومة الموحدة (جارى).
- التكامل مع هيئة البريد المصرى (جارى).
- التكامل مع شركة فورى.
- عن طريق تطبيق وزارة الداخلية على اجهزة التليفونات المحمولة (Mobile application) .



مشروع الملصق الإلكتروني

تنفيذاً لنص المادة 223 من اللائحة التنفيذية لقانون المرور:
يصرف ملصق مروري لجميع انواع المركبات عند الترخيص لها
لاول مرة او نقل القيد او نقل الملكية او تجديد تراخيص تسييرها
..... الخ



خصائص مشروع الملصق الالكتروني -1-

- التعرف على المركبات التى لم تستخدم هذا الملصق وارسال اخطار بها إلى غرفة التحقيق وأقرب ضابط.
- التعرف على المركبات المنتهية الترخيص
- امكانية تحصيل رسم الطرق اثناء الحركة من بوابات مخصصة لذلك (TOLL COLLECTION) اثناء الحركة ودون توقف
- قياس احجام المرور وكثافتاتها واصدار تقارير واحصائيات عنها
- تحديد مسار حركة المركبة وتحديد نوعها (سيارة - دراجة نارية - نقل - مقطورة ... الخ) ومدى احييتها فى السير فى هذا المسار
- التعرف على المركبات المطلوبة والمبلغ بسرقتها والفترات والاماكن التى تتردد عليها المركبات المطلوبة امنيا طالما هناك قوارى بها
- المركبات التى انتهت فترة السماح بتواجدها بجمهورية مصر العربية عن طريق المنافذ الجمركية
- تسجيل المركبات المخالفة اتوماتيكيا والاحتفاظ بصورة المخالفة



خصائص مشروع الملصق الإلكتروني -2-

اهداف لخدمة جمهور المتعاملين:

- وضع الية افضل لنظام ضبط المركبات المسروقة بحيث يتم انجازها بشكل الكترونى يضمن الدقة والسرعة فى ايجادها وضبطها
- بث روح الامن والطمانينة للمواطنين اثناء القيادة وتحقيق العدل والمساواه بين المواطنين
- التسهيل على جمهور المواطنين فى تنقلاتهم واستخداماتهم للطرق واماكن الانتظار



خصائص مشروع الملصق الإلكتروني -3-

اهداف لخدمة جهة الادارة ومتخذى القرار:

- تطبيق قواعد قانون المرور على نحو صحيح وموحد على كافة المواطنين بانحاء الجمهورية بما يرسخ مبدأ سيادة القانون وتحقيق العدل والمساواة بين المواطنين ويحقق مبدأ الردع العام.
- وضع نظام الى لفحص المركبات يمكن من خلاله التكامل مع باقى الانظمة المرورية الاخرى وتحقيق اهداف امنية .
- توفير هيكل وبناء معلوماتى دقيق مرن يحقق اهداف الادارة من الحصول على بيانات المركبات وحركة المرور حيث طلبها كما يخدم متخذى القرار فى دعم واتخاذ القرار .