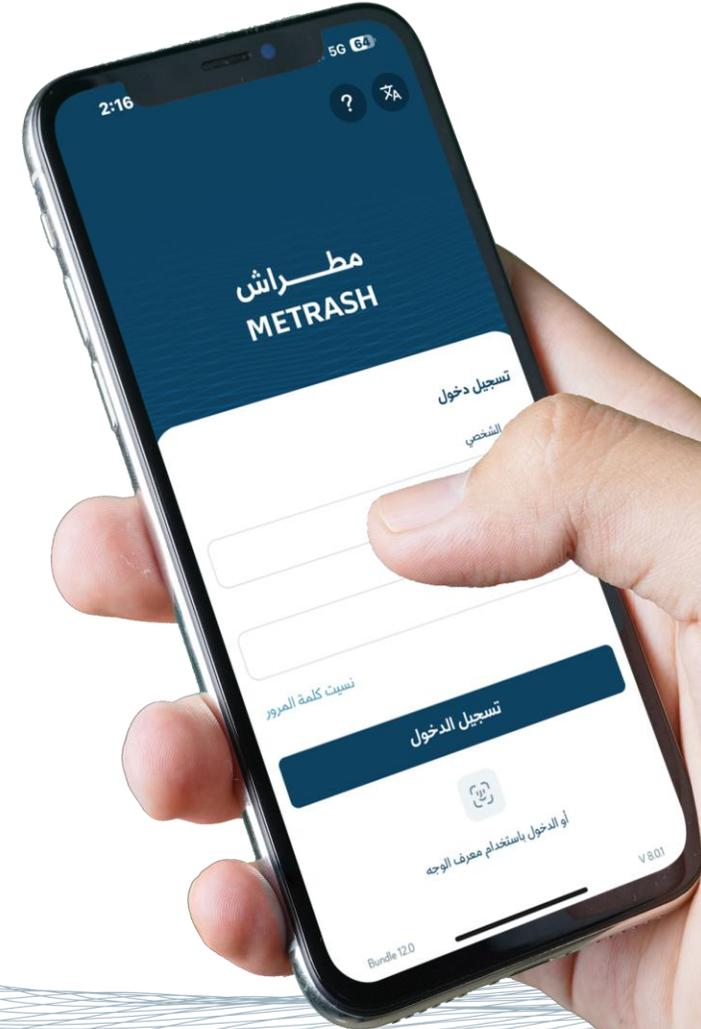


تطبيق مطراش

نحو حكومة رقمية متقدمة





01	مقدمة عامة
02	نبذة تاريخية
03	أهداف مطراش
04	التحول الرقمي والحكومة الرقمية
05	أبرز الخدمات
06	إحصائيات وأثر مطراش
07	قصص نجاح مطراش
08	مطراش والمستقبل

تطبيق مطراش



مقدمة عامة

تطبيق مطراش

هو منصة إلكترونية أطلقتها وزارة الداخلية القطرية، تتيح للمواطنين والمقيمين إنجاز الخدمات الحكومية بسرعة وسهولة عبر الهاتف الذكي، دون الحاجة لزيارة المراكز الخدمية.

نبذة تاريخية

مراحل تطور مطراش

انطلق مطراش كخدمة رسائل بسيطة، ثم تطوّر إلى تطبيق ذكي يقدم خدمات حكومية رقمية، حتى أصبح اليوم منصة متكاملة تدعم التحول الرقمي في قطر.

2005



خدمة الرسائل النصية

- إرسال تنبيهات للمستخدمين بشأن انتهاء الإقامات أو التأشيرات.
- الاستعلام عن المخالفات والخدمات الأساسية.

2011



تطبيق مطراش ٢

- توفير مئات الخدمات الحكومية الرقمية
- السماح للمستخدمين بإجراء بعض المعاملات دون الحاجة لزيارة مراكز الخدمة.

2024



تطبيق مطراش الجديد

- توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المستخدم.
- تحسينات في الأداء، الأمان، وتجربة المستخدم.
- الاتجاه نحو التكامل مع جهات حكومية ووزارات أخرى

أهداف تطبيق مطراش

- يهدف تطبيق مطراش إلى تسهيل وصول المواطنين والمقيمين إلى الخدمات الحكومية بشكل رقمي وآمن، بما يعكس التزام وزارة الداخلية القطرية بالتحول الرقمي، وتعزيز الكفاءة والشفافية في تقديم الخدمات.

03 تعزيز التحول الرقمي في الحكومة القطرية

01 تسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية

04 رفع جودة الحياة والخدمة العامة

02 تقليل الازدحام على مراكز الخدمات

ما هي الحوكمة الرقمية؟

الحوكمة الرقمية هي نظام يُعنى بإدارة وتقديم الخدمات الحكومية باستخدام التكنولوجيا وذلك من خلال سياسات رقمية متكاملة ومتراصة.

مساهمات مطراش في الحوكمة الرقمية:

- تقديم أكثر من 450 خدمة رقمية تفاعلية.
- تقليل الاعتماد على المعاملات الورقية.
- دعم اتخاذ القرار من خلال تحليل البيانات والخدمات الذكية.
- ضمان الحماية السيبرانية وخصوصية المستخدمين.
- تمكين المواطن من المشاركة والتقييم عبر قنوات رقمية.

دور مطراش في تحقيق رؤية قطر 2030:

- يسرّع من عملية التحول الرقمي الحكومي.
- يدعم ركائز التنمية البشرية والتنمية الاقتصادية عبر تقديم خدمات فعالة.
- يكرّس مفهوم الحكومة الذكية كمكوّن أساسي من حكومة بلا ورق.

التحول الرقمي والحوكمة الرقمية



أبرز الخدمات نظرة عامة على أبرز الخدمات

خدمات عامة
مثال عليها مراقبة أوقات عمل
مراكز الخدمات وأوقات ذروتها.



المرور
تبسيط الإجراءات الخاصة بالمرور
مثل دفع المخالفات.



الخدمات الأمنية
استحداث مجموعة الخدمات الأمنية
لضمان سلامة المجتمع.



المواطنين
التسهيل على المواطنين إنجاز
معاملاتهم بفعالية وسرعة



العنوان الوطني
إمكانية تسجيل والاستعلام عن
العنوان الوطني بسلاسة



الإقامات
إمكانية استخراج اقامة أو تجديدها
بشكل أسرع ومبسط للمستخدم



السفر
تقديم خدمات متعلقة بالسفر
للمستخدمين



السمات
سهولة متابعة إجراءات سمات
الدخول (التأشيرات) للمستخدمين
أفراد أو شركات.



الخليجيين
التسهيل على الخليجيين إنجاز
معاملاتهم بفعالية وسرعة



الشهادات
إصدار الشهادات المختلفة وامكانية
إعادة طباعتها



التفويض
تمكين المستخدمين تفويض
اشخاص اخرين لانجاز معاملاتهم



تواصل معنا
التسهيل على المواطنين والمقيمين
التواصل مع الجهات المختلفة
بالوزارة



أبرز الخدمات

الملف الشخصي

يتيح تطبيق مطراش عبر خدمة الملف الشخصي مجموعة من الخدمات المتعلقة بالمستندات مثل الوثائق الرسمية و مستندات المركبات وغيرها. مما يسهل على المستخدمين وافراد عائلتهم تحت 18 سنة الاطلاع على معلوماتهم الشخصية وإدارة المستندات والوثائق المرتبطة بهم.

المحفظة

يمكن للمستخدم عرض البطاقات التالية :
البطاقة الشخصية ، رخصة القيادة ، استمارة المركبة ،الارقام المميزة ، قيد المنشأة



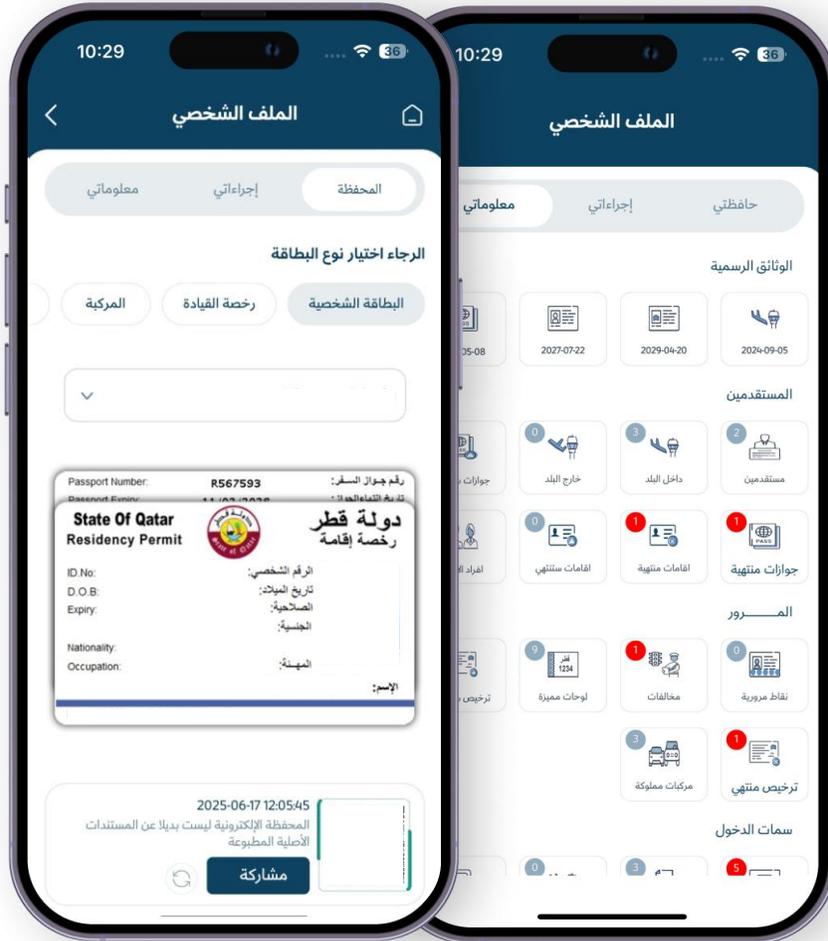
إجراءاتي

يمكن للمستخدم متابعة حالات الطلبات والمعاملات المقدمة لوزارة الداخلية



معلوماتي

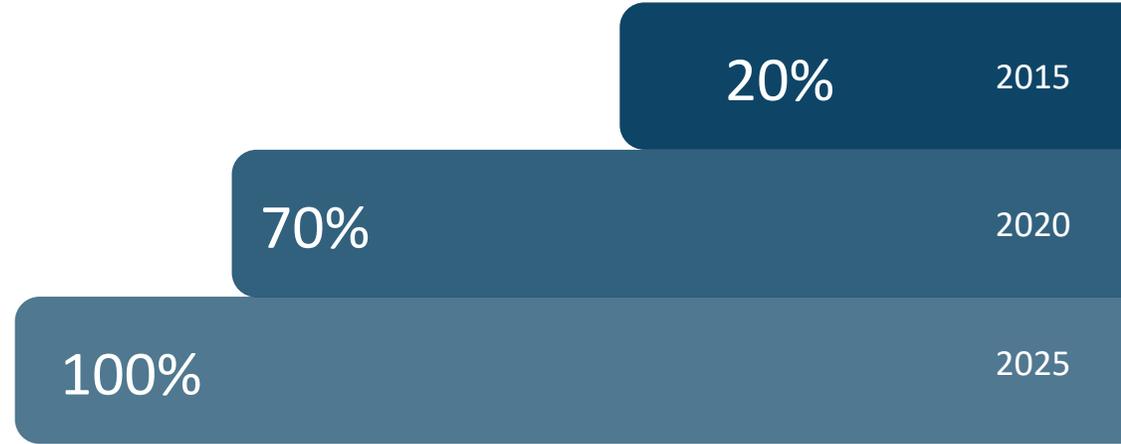
عرض المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم



تطبيق مطراش



احصائيات الاستخدام



يدعم مطراش 6 لغات مختلفة



تجربة المستخدم قبل وبعد مطراش: خدمة إصدار التأشيرات كمثال

- خفض الضغط على مراكز الخدمات بنسبة تزيد عن 60%
- خدمات متابعة المعاملات وتوفير المعلومة للمستخدمين
- دعم استمرارية الأعمال في الأزمات والجوائح، مثال جائحة كوفيد-19

الموقع	قبل مطراش (إجراء ورقي)	بعد مطراش (إجراء رقمي)
الوقت المستغرق	زيارة مراكز الخدمات يدويًا	تنفيذ المعاملة من أي مكان عبر التطبيق
الوثائق المطلوبة	ورقية وتُسلم يدويًا	دقائق معدودة
طريقة الدفع	نقدًا أو عبر أجهزة الدفع الخارجية	مرفقة إلكترونيًا داخل التطبيق
متابعة الطلب	بالحضور أو الاتصال	دفع إلكتروني آمن ومباشر
جودة التجربة	بطيئة، مُجهدة، معرضة للأخطاء	من خلال إشعارات وتتبع مباشر في التطبيق
		سهلة، سريعة، دقيقة، وشفافة

مطراش لم يغيّر الوسيلة فقط، بل أحدث نقلة نوعية في تجربة المواطن والمقيم مع الخدمات الحكومية.



GDI AWARDS 2025

قصة النجاح

جائزة GInI للابتكار 2025 - من المعهد العالمي للابتكار

جائزة أفضل تطبيق حكومي ذكي في العالم العربي - جوائز التميز الحكومي العربي 2024.

جائزة المعلوماتية 2017 - سمو الشيخ سالم العلي الصباح، لأفضل المشاريع التقنية في القطاع الحكومي.

درع الحكومة الذكية - مسابقة درع الحكومة الإلكترونية العربية، أبريل 2017.

المركز الأول في فئة تطبيقات الجوال - جائزة التميز لحكومة قطر الرقمية (كيتكوم 2017).

أفضل تطبيق ذكي خليجي - مؤتمر الحكومة الإلكترونية لدول الخليج (البحرين، نوفمبر 2015).

جائزة المشروع المتميز - مؤتمر الحكومة الإلكترونية لدول الخليج (دبي، ديسمبر 2013).



مطراش والمستقبل

• تكامل أوسع مع الجهات:

جاري العمل على نسخة تُوسّع التكامل مع العديد من الجهات الحكومية والخاصة، لتقديم خدمات متعددة من خلال منصة واحدة، مما يعزز مركزية الخدمة وسهولة الوصول.

• ذكاء اصطناعي متقدم:

يتم دمج خصائص الذكاء الاصطناعي التفاعلي، مثل:

• تطوير الخدمات بناءً على سلوك المستخدم

• الرد الذكي على الاستفسارات

• تحليل البيانات لتحسين الخدمات المستقبلية

• تطوير مستمر لا يتوقف:

يُبنى مطراش الجديد وفق رؤية ديناميكية تقوم على التحديث المستمر، لمواكبة تطلعات المستخدمين وتحولات التكنولوجيا.

ولكم جزيل الشكر