



حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXC+ | +0000+ 8 0000 8 +C0000
+0C00+ +010 +0100 000000
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتجارة والإدارة
جامعة الدول العربية

الملتقى المالي العربي الثالث لجائزة الشارقة في المالية العامة " تجارب متميزة في تطوير المالية العامة "

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

06-07 أكتوبر 2025

طنجة - المملكة المغربية





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXoC+ | +o8o8o8+ A 8o88I A +Cio88+
+oCio8+ +oI8o +8+UoI W88o8C8o
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتجارة والإدارة
جامعة الدول العربية

جدول

المحتويات

نبذة عن المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

1

خدمات ومنتجات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

2

2.1 منظومة اعتماد

2.1.1 منصة اعتماد

2.1.2 اعتماد+ | النظام الموحد للموارد الحكومية – UGRP

2.1.3 منتجات البيانات والذكاء الاصطناعي

2.2 أبرز الخدمات والمنتجات المبتكرة (الإضافية)

أثر ومنتجات المركز

3

التوجهات المستقبلية

4





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXoC+ | +o%o%o+ ^ o%o% ^ +Cio%+
+oCio%+ +oI% +%+UoI W%o%o%
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتجارة والإدارة
جامعة الدول العربية

التوجه

الاستراتيجي

الرؤية

دولة ممكنة رقمياً من مواردها الحكومية

الرسالة

ابتكار، وتطوير، وإدارة نظم الموارد المالية والبشرية والمشتريات الحكومية بمرونة وموثوقية وفقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات العالمية



الموثوقية والسرية



التركيز على المستفيد



المرونة



الابتكار



الاستباقية

القيم

الركائز الاستراتيجية

04

التميز في إدارة
المخاطر

03

التفوق في إتاحة واستخدام البيانات
لدعم عملية اتخاذ القرارات

02

تعظيم الفائدة من موارد
المركز

01

رفع كفاءة وفعالية الحكومة في إدارة
مواردها





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXC+ | +0000+ 8 0000 8 +C+000+
+0C+0+ +010 +0+U01 W800C0
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العربية للتأمين الإداري
جامعة الدول العربية

أهداف
المركز

نساهم في رفع كفاءة المخرجات الرقمية للمالية العامة، بما يتوافق مع المحاور الاستراتيجية ضمن مستهدفات (رؤية المملكة 2030) والمتمثلة في بناء مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر ووطن طموح، من خلال إدارة وتطوير العديد من المنتجات والحلول والأنظمة المتطورة والأمننة لإدارة الموارد الحكومية ذات شمولية وتخدم جميع شرائح المستفيدين

توحيد الإجراءات والتكامل بين المستفيدين



رفع مستوى جودة الخدمات الإلكترونية

تحسين تجربة المستفيدين
وقياس مؤشرات الأداء



تعزيز الابتكار واستخدام أحدث
التقنيات وتوفير أنظمة متكاملة

أبرز
الأهداف والمسؤوليات

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
والمحتوى المحلي



زيادة التنافسية وإتاحة الفرص
للقطاع الخاص





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٠XX٠C+ | +٠800.0+ ٨ 808R | ٨ +C١٠J8+
+٠C١٠8+ +٠1I٠ +٤+U١٠ W٨80XCo
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



الجامعة العراقية للعلوم الإنسانية
جامعة الدول العربية

شرائح المستخدمين لمنظومة

منصة اعتماد



إتاحة الفرص للمشاركة في تطوير المشاريع والخدمات الحكومية، ورفع مستوى الشفافية، وزيادة التنافسية، وسهولة إدارة المطالبات المالية مع الجهات الحكومية.



الاستفادة من الحلول التقنية المتطورة والأمنة لجميع التعاملات المالية وإدارة الإيرادات الحكومية الغير نفطية لتوفير الجهد والوقت وتقليص مدة إنجاز الخدمات، وتحسين جودتها وتعزيز الشفافية، ودعم اتخاذ القرار باستخدام قدرات البيانات وذكاء الأعمال.



تعزيز التعاون الإنمائي مع المؤسسات المالية بما يعزز المصالح الاقتصادية للمملكة، وتقديم حلول مالية تحقق أفضل قيمة القطاع الخاص من خلال توفير السيولة النقدية لإنجاز المشاريع الحكومية.



تحسين تجربة الموظف الحكومي، وتسهيل الإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية مثل: الرواتب والمستحقات، و الإركاب الحكومي وغيرها من الخدمات المقدمة للموظف الحكومي.





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXC+ | +0000+ 8 0000 8 0000
+0000+ +010 +0000 000000
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العربية للتأمين الإلزامي
جامعة الدول العربية

منتجات

منصة اعتماد

منتجات الموارد البشرية



منظومة متكاملة من المنتجات والخدمات تغطي رحلة الموظف
من التعاقد إلى التقاعد

شغل الوظائف	تخطيط القوى العاملة	الإرهاب الحكومي	صرف
إدارة توازن القوى العاملة	إدارة الهياكل والوظائف	إدارة الأداء	الترقيات

منتجات المشتريات والتعاقد
الحكومي



منتجات متكاملة تؤتمت نظام المنافسات والمشتريات
الحكومية والأنظمة واللوائح التي تشرع التعاقد الحكومي
مع القطاع الخاص

الاتفاقيات الإطارية	إدارة العقود وأوامر الشراء	المنافسات
مزايا اعتماد	عقارات اعتماد	سوق اعتماد
		مشروعات

المنتجات المالية



أنظمة مالية متكاملة تشكل بنية رقمية مالية تغطي
سلسلة القيمة لوزارة المالية

المدفوعات	إيراد	تحصيل
إعداد الميزانية	الحسابات	إدارة الخزينة
العقود الاستثمارية	إدارة المديونيات	مناقلات الميزانية





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٠XX٥C+ | +٠8800.0+ ٨ 808R1 ٨ +C1٥J8+
+٥C1٥8+ +٥1I٥ +٤+U٥1 W٨80XCo
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العربية للتأمين الإداري
جامعة الدول العربية

منتجات

منصة اعتماد

منتجات القطاع المالي والمصرفي



بأقة من المنتجات والخدمات لتمكين القطاع المالي

والمصرفي من الاستفادة من قدرات المنصة

الضمان البنكي الرقمي

الاستقطاعات

شهادة تعريف الراتب
الرقمية

التمويل

إدارة العقارات

إدارة المخزون

الخدمات العامة

الأسطول الحكومي

بيرق

معاملات





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXoC+ | +o8o8o8+ A 8o8Ri A +Cio88+
+oCio8+ +oIco +x+UoI W88oCco
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتجارة والاقتصاد
جامعة الدول العربية

خدمات منصة اعتماد حكومة

المدفوعات

- أوامر الصرف والدفع
- المطالبات المالية والفواتير

التعاقد الحكومي

- تسجيل وإجازة العقود
- سوق اعتماد وأوامر الشراء

المنافسات والمشتريات الحكومية

- المنافسات العامة والخاصة
- طرح وترسية الاتفاقيات الاطارية
- الشراء المباشر
- تقييم الموردين

خدمات الميزانية

- إعداد الميزانية السنوية
- تبليغ الميزانية السنوية
- مناقلات الميزانية

ذكاء الأعمال والبيانات

- الرقابة والإشراف
- اللوحات القيادية
- اللوحات التفصيلية
- التقارير والمؤشرات
- تقارير الخدمات
- المؤشرات التفصيلية

خدمات الإيرادات الحكومية

- خدمة تحصيل وتوريد الإيرادات
- غير النفطية
- خدمة الفوترة
- خدمة المديونيات
- طرح المزادات

حقوق الموظفين

- رفع/إلغاء مسيرات الرواتب
- ربط المسيرات بأوامر الدفع
- إيقاف/إعادة دفع الرواتب
- استعراض واعتماد أوامر الإركاب

إدارة الحسابات الحكومية

- إدارة النقد
- إعداد الحساب الختامي





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXoC+ | +o%o%o+ 8 8o%KI 8 +Cio%8+
+oCio8+ +oI%o +%+UoI W8%o%Co
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتعاون الاقتصادي
جامعة الدول العربية

أبرز الخدمات والمنتجات | المبتكرة بيرق تطبيق التراسل الفوري الآمن

بيرق

تطبيق وطني يتم تثبيته على أجهزة الهاتف المحمول و أجهزة الحاسب الآلي بغرض التواصل المشقّر والأمن بين منسوبي الجهة والمراكز والمنشآت والجهات الحكومية ويتم استضافته داخليًا بالمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية ويعتبر بديلاً لتطبيقات التواصل الإجتماعي مثل: "الواتس آب وتيليجرام" وغيرها.

الخدمات المقدمة

دليل أسماء خاص
للمنظمة في التطبيق



إشعار للمستخدمين
عند التقاط صورة للمحادثة



المكالمات الصوتية والمرئية



مشاركة الوسائط المتعددة



الردشة النصية ومشاركة
فورية للملفات



8500+

عدد
المستخدمين

80+

عدد الجهات
المستفيدة





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٥XX٥C+ | +٥800.0+ ٨ 808R | ٨ +C١٥J8+
+٥C١٥8+ +٥1I٥ +٤+U٥١ W٨80XC٥
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العربية للتأمين الإداري
جامعة الدول العربية

GPT أبرز الخدمات والمنتجات المبتكرة

اعتماد

المساعد الذكي لمنصة اعتماد
GPT

روبوت رقمي ذكي مدعوم بتقنية النماذج اللغوية الضخمة يوفر إجابات فورية ودقيقة لأسئلة المستخدمين، مستفيداً من قاعدة بيانات معرفية واسعة مكونة من اللوائح والقوانين والتعميمات ومعالجة اللغة الطبيعية لتعزيز تجربة المستخدم.

تهدف خدمة اعتماد GPT

- تحسين تجربة المستخدم الرقمية ورفع مستوى رضا المستخدمين
- تحسين كفاءة الخدمات المقدمة
- رفع كفاءة الخدمات الذاتية وتقليل وقت الحصول على الدعم الفني
- تمكين المستخدمين من فهم الأنظمة والإجراءات بسهولة
- رفع كفاءة التعامل مع منصة اعتماد، وتسهيل فهم وتطبيق اللوائح والإجراءات
- توفير الوقت والجهد عبر الإجابات الفورية والدقيقة، حيث يقل الاعتماد على البحث اليدوي والمراجعات الطويلة.

المستفيدون



القطاع الخاص



القطاع الحكومي



العموم





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٥XX٥C+ | +٥800٥٥+ ٨ 808R | ٨ +C٤٥88+
+٥C٤٥8+ +٥1٤٥ +٤+U٥١ W٨80X٤C٥
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العربية للتأمين الإداري
جامعة الدول العربية

الأمر السامي

مقدمة عن النظام الموحد للموارد الحكومية

اعتماد +

امثالاً للأمر السامي رقم 71574 بتاريخ 17/12/1440 هـ تم انشاء برنامج النظام الموحد للموارد الحكومية بهدف تطوير نظام موحد للقطاع الحكومي من شأنه تحسين مستوى العمليات ورفع كفاءتها لدى كافة الجهات الحكومية

هو نظام إلكتروني مركزي وموحد يتميز بشمولية الأنظمة المالية والموارد البشرية والمشتريات وسلاسل الإمداد، يخدم جميع الجهات الحكومية المشمولة في الميزانية العامة للدولة ومنسوبيها

أهداف النظام

- توحيد العمليات المالية والموارد البشرية والمشتريات وسلاسل الإمداد على المستوى الوطني
- ممكن للتحويل لأساس الاستحقاق
- توفير نظام مركزي لإدارة الموارد الحكومية والتعاملات المالية العامة دون الحاجة إلى استخدام أنظمة متعددة
- تحسين كفاءة الإنفاق الحكومي من خلال خفض التكلفة التشغيلية وتكلفة صيانة البنية التحتية لنظم المعلومات
- تسهيل وتسريع الإجراءات وتطويرها بشكل مرن وفعال
- تحقيق المرونة في إصدار التقارير الإدارية والإحصائية والمالية
- تحقيق الشفافية ودعم اتخاذ القرار

الجهات المشروعة على النظام





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٥XX٥C+ | +٥800٥٥+ ٨ 808R1 ٨ +C1٥J8+
+٥C1٥8+ +٥1I٥ +٤+U٥١ W٨80٤C٥
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العراقية للتأمين الإداري
جامعة الدول العربية

المستفيدين من النظام الموحد للموارد الحكومية اعتماد

القطاع الخاص

سي دعم النظام تعزيز الشراكة بين القطاع الخاص والقطاع الحكومي لتحقيق مستهدفات المشاريع التنموية في المملكة، تمكينًا للتحويل الرقمي لتلك الخدمات، ورفع الشفافية والكفاءة، وتسهيلًا لإجراء الخدمات

الجهات الحكومية

سيقدم البرنامج نظامًا موحدًا ومتكاملًا لأنظمة المالية والموارد البشرية والمشتريات وسلاسل الإمداد. حيث يوفر النظام بيانات دقيقة تمكن الجهات الحكومية من اتخاذ قرارات أفضل وأكثر موثوقية، كما أن النظام الموحد سوف يخدم الموظفين داخل الجهة

الجهات المشرعة

هي الجهات المالكة للسياسات والإجراءات المركزية في النظام الموحد. حيث سيعمل النظام على دعم الجهات الحكومية المشرعة بالمتابعة والإشراف على الجهات الحكومية للالتزام بالسياسات والإجراءات الصادرة. والتمكن من إصدار تقارير موحدة





حكومة الشارقة

Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXC+ | +0000+ A 808K | A Cl0J8+
+0Cl08+ +0I0 +X+U0l W80XC0
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



الجامعة العراقية للدراسات
جامعة الدول العربية

يعمل النظام الموحد للموارد الحكومية على تحسين وتوحيد إجراءات العمل لدى كافة الجهات الحكومية، والذي من خلاله يُسرّع من عملية إكمال دورة العمل لتنفيذ الإجراءات على النظام والذي يُمكن أصحاب المصلحة المعنيين في الجهات الحكومية من استخدام النظام بسلاسة

المساهمة والأثر من النظام الموحد للموارد الحكومية اعتماد +

الوضع لدى الجهة بعد تفعيل النظام الموحد

مصدر البيانات والأنظمة المستخدمة

مدة تنفيذ الإجراء



النظام الموحد



3 أيام عمل



النظام الموحد



يومين عمل



النظام الموحد



1-3 ساعات

الوضع الراهن لإجراءات العمل داخل الجهة

مصدر البيانات والأنظمة المستخدمة

مدة تنفيذ الإجراء



منصة اعتماد، النظام
الداخلي للجهة



5 أيام عمل



منصة اعتماد، النظام
الداخلي للجهة



4 أيام عمل



منصة اعتماد، النظام
الداخلي للجهة



1+ يوم عمل

أمثلة توضيحية لبعض
الإجراءات المحسنة

إجراء تشغيل
المسير الشهري

مسار الموارد
البشرية

إعداد
واعتماد
العقود

مسار المشتريات

تسجيل
فواتير وأمر
الشراء

المسار المالي





حكومة الشارقة

Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٥XX٥C+ | +٥800.0+ ٨ 808KI ٨ +C٤٥J8+
+٥C٤٥8+ +٥١I٥ +٤+U٥١ W٨80C٤٥
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



الجامعة العراقية للدراسات
جامعة الدول العربية

منتجات البيانات والذكاء الاصطناعي

4. لوحات معلومات مبنية على نماذج ذكاء اصطناعي وتحليلات متقدمة

تقارير مبنية لعرض نتائج نماذج الذكاء الاصطناعي بشكل تفاعلي يسهل التعامل معه حيث يتيح للمستخدم محاكاة سيناريوهات بمختلف المدخلات.

حالات استخدام

تقدير المنصرف على الحج والعمرة

التخطيط المالي متوسط المدى وتخصيص الأسقف

التنبؤ بالإيرادات غير النفطية ومحاكاتها

تقدير المنصرف على الدوائر الرقمية

التوزيع المكاني للمصروفات

5. خدمات وحلول ذكاء اصطناعي

تطوير خدمات مبنية على تقنيات الذكاء الاصطناعي (Stand Alone) أو خصائص ذكاء اصطناعي مدمجة في الأنظمة الوطنية (Embedded Feature) لاستغلال الممكّنات التقنية المتاحة

حالات استخدام

تقديم توصيات المنافسات للموردين

القارئ الذكي

6. خدمات وحلول مبنية على تقنية وكيل الذكاء الاصطناعي

تطوير خدمات مبنية على تقنيات وكيل الذكاء الاصطناعي (Agentic AI) لرفع الكفاءة التشغيلية في العمل الحكومي

حالات استخدام

المراقب المالي الآلي

معالجة مناقلات الميزانية





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٠XX٥C+ | +٠880٥٥٥+ ٨ 808R | ٨ +C١٥J8+
+٥C١٥8+ +٥١I٥ +٤+U٥١ W٨80XCo
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتجارة والاقتصاد
جامعة الدول العربية

أبرز المنجزات

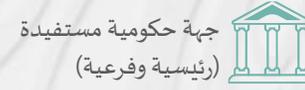
والأرقام

4+ مليون



مستفيد

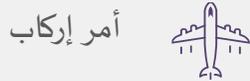
1900 +



جهة حكومية مستفيدة

(رئيسية وفرعية)

2+ مليون



أمر إركاب

1+ مليون



عقد

700+ ألف



منافسة

3+ ترليون



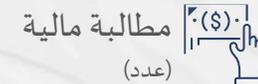
أمر دفع
(قيمة)

3.5+ مليون



أمر دفع
(عدد)

3+ مليون



مطالبة مالية
(عدد)





حكومة الشارقة

Government of Sharjah

المملكة المغربية
+٠٨٨٤٦١١٤٢٠٤٩



وزارة الاقتصاد والمالية
+٠٤٠٧٠٠٠١١٤٢٠٤٩



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٠٨٨٤٦١١٤٢٠٤٩ ٨ ٨٠٨٨١ ٨ ٤١٠٨٨٦
+٠٤١٠٨٦١١٤٢٠٤٩ ٨ ٨٠٨٨١ ٨ ٤١٠٨٨٦
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتجارة والإدارة
جامعة الدول العربية

أبرز المنجزات

والأرقام

04

منصة اعتماد
تحصد
المرتبة الرابعة
بمستوى متقدم
في المؤشر العام
بنسبة

91.43%

03

منصة اعتماد
تحصد
المرتبة الثالثة
في منظور التعامل
مع الشكاوى

01

منصة اعتماد
تحصد
المرتبة
الأولى
في منظور التقنيات
والأدوات





حكومة الشارقة

Government of Sharjah

المملكة المغربية
+٠٨٨٤٦١١٤٢٠٤٩



وزارة الاقتصاد والمالية
+٠٤٠٧٠٠٠١١٤٢٠٤٩



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٠٨٨٤٦١١٤٢٠٤٩ ٨ ٨٠٨٨١ ٨ ٤١٠٨٨٦
+٠٤٠٧٠٠٠١١٤٢٠٤٩ +٤٦٧٠١ ٨٨٨٠٤٤٠
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتأمين الإلزامي
جامعة الدول العربية

أبرز المنجزات

والأرقام



منظور



تجربة المستخدم
متقدم

91.10%



منظور



التعامل مع الشكاوى
متقدم

93.22%



منظور



التقنيات والأدوات
متميز

96.33%





حكومة الشارقة
Government of Sharjah



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+0XX0C+ | +08000+ 8 8081 8 +C10J8+
+0C108+ +0110 +C+U01 W80C0
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المنظمة العربية للتعاون الاقتصادي
جامعة الدول العربية

أبرز المنجزات

والأرقام

26+ ألف

مستفيد من الورش التدريبية

1450+

ورشة تدريبية للاستفادة من المنتجات والخدمات

1+ مليون

مستفيد من مركز خدمات المستفيدين "اعتمد"

10+

زيارات محلية ودولية للمركز

20+

مشاركة في الفعاليات المحلية والعالمية

600+

إطلاق وإصدار جديد للمنتجات والخدمات

7+

برامج ومبادرات

10+

مذكرات واتفاقيات





حكومة الشارقة
Government of Sharjah

المملكة المغربية
+XNAE+I NEYOEΘ



وزارة الاقتصاد والمالية
+C.O.U.O+I +ACOE. A8 #QX



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXeC+ I +O8OeO+ A 8O8I A +ClOeB+
+oClO8+ +olIe +E+Uol W8OXLc
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - EL HOCEIMA



المؤسسة العربية للتأهيل الإداري
جامعة الدول العربية



جائزة ضمن فئات جوائز القمة السنوية الـ12 للموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي 2024م



جائزة الحكومة الرقمية عن فئة أفضل مشاركة إلكترونية لمعمل تجربة المستخدم



جائزة محلية ضمن جوائز تجربة العميل السعودية لعام 2024م



3 جوائز ذهبية على مستوى العالم في مجال خدمة المستفيدين لعام 2024م

أبرز المنجزات
والأرقام