



KMT

كمت

ماهية كمت؟

هو اسم من أسماء مصر القديمة، وتعني الأرض الخصبة وترمز للخير والنماء.

هو نظام محادثة آلية قائم على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، تم تطويره من خلال الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة وإحدى الشركات الوطنية الناشئة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات في مصر بدعم من (USAID)، بهدف توفير معلومات دقيقة وموثوقة لموظفي الجهاز الإداري للدولة والجمهور بشكل عام.

صُممت كمت على نحو يُمكنها من فهم مختلف الاستفسارات القانونية والإدارية المتعلقة بقانون الخدمة المدنية رقم 81 لسنة 2016 ولأحته التنفيذية الصادرة بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم 1216 لسنة 2017 والكتب الدورية والقرارات ذات الصلة، والرد عليها لحظيًا.

1234-56

لماذا كمت؟

01

تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة العامة

تُضاف إلى منصات الجهاز المتعلقة باستثمار التطور التكنولوجي لخدمة قضايا الإدارة العامة

04

تعزيز مبادئ الحوكمة

تعزز مستوى الشفافية من خلال الردود الفورية والواضحة والمفصلة بشأن الاستفسارات القانونية في مجال الخدمة المدنية والاستعلام عن مختلف خدمات الجهاز

02

توفير الوقت والجهد

تستطيع الرد على عشرات الآلاف من الأسئلة في ذات اللحظة والتفاعل المباشر مع المتعاملين معها على مدار الساعة طوال الأسبوع

05

المساهمة في تحسين الخدمات العامة

تُعد إحدى منصات تحسين الخدمات العامة المقدمة من الجهاز، كما أنها قادرة على تقديم خدمات عامة لجهاث أخرى في المستقبل

03

توفير وإتاحة المعلومات

تُعد إتاحة المعلومات حق دستوري، حيث يُمكن لموظفي الجهاز الإداري للدولة وللمواطنين الوصول إلى معلومات موثوقة ودقيقة

06

تعزيز رضا المتعاملين

تعتبر وسيلة سهلة لحصول المواطنين على المعلومات والخدمات، وتُعد خطوة في طريق الحصول على رضا المواطنين على المعلومات والخدمات، وتُعد خطوة في طريق الحصول على رضا الموظفين والمواطنين، وهو المقصد والهدف

ماهية الخدمات التي تُقدمها كمت؟



إستعلامات

شكوى

شئون وظيفية

متابعة طلب وظيفي

مراكز التدريب



طلبات

شكوى

اقتراح

تقديم على وظيفة

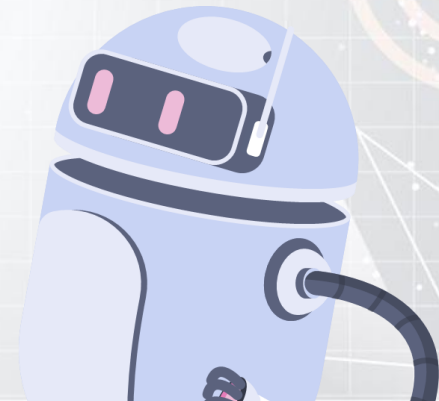


إستفسارات قانونية

الرد على استفسارات قانون

الخدمة المدنية ولأئحته

التنفيذية والقرارات ذات الصلة



التواصل مع كمت



Caoakemet.caoa.gov.eg



Egyptian CAO A



01550489120



شكرًا لحسن استماعكم

